

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童多機能型支援NEST

公表日 2025年3月28日

利用児童数 27 回収数 13

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	1		活動中を見ていないのでどちらともいえない。	SNSで活動中のご様子を発信しているので各ご家庭に再度アナウンスしていく必要がある。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10	3			有資格者を配置しており、職員体制を整えております。更なる配置が出来るように取り組んでいきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10	3			運動するスペースと学習するスペースと分けています。
適切な 支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	1		専門性があるかどうかは分かりませんが運動を通じて前向きなマインドを養ってくれているものと思います	個別支援計画に基づき、ニーズや課題に応じて計画を作成させていただいております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13				ホームページに支援プログラムを公表しています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	13				評価に基づいて個別支援計画を作成し、ニーズや課題に応えることができるように計画を作成しています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11	2			
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12	1			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	1		お出かけが少なくなってしまったのが残念です	安全に活動できるよう、職員の配置が更に出来るように取り組んでいきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	8	2	分からないですが他との交流は無くても構わないです	近隣の公園や河川敷で交流することもあります。今後開催を増やしていけるようにしていきます。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13				契約時に適切にご説明させていただきます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	6	2		ご家族の方が参加できる研修や講習の情報提供をしています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	12	1			送迎時や連絡帳によりしっかりとお伝えしていきます。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	1			ご相談等ある際はいつでもご連絡を頂きたいです。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	9	3		交流が出来るようなイベントを開催していきたいです。また一度だと参加できないご家庭もあると思うので年間で数回開催できるようにしたいと考えています。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	1			
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13			毎日の様子をインスタで見る事が出来てありがたいです。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13			よくわかりませんがそうだと信じています	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	4	1	わかりません	マニュアル、災害時や感染症対応の計画も作成しています。保護者に対して事業所としての対応の説明が不十分なため周知していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	2		わかりません。これもプログラムに入れるのもいいかと思います	事業所では半年に1回避難訓練を行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	1			安全計画を周知し、活動環境を構造化して安心して活動が行えるように今後も継続し行えるようにいたします。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	2		今までに起きた事が無いので	事故等(怪我等を含む。)が発生した際には、迅速に保護者様や関係機関へご連絡をさせて頂いております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12	1			
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12	1			
	29	事業所の支援に満足していますか。	12	1		子どもがとても楽しく通っています。子どもの特性を理解し、対応していただいています。家庭や学校以外に安心できる場があることが私たち親子にとって嬉しく思います。いつもありがとうございます。いつもありがとうございます。親としても安心して通わせる事ができています。子どもも、運動が楽しくできるようになりました。引き続き宜しくお願い致します。	ありがとうございます。引き続き、皆様が安心安全にそして楽しく活動ができるように努めてまいります。皆様のご意見を大切により良いご支援をご提供できるよう職員一同努めてまいります。