

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスNESTⅡ

公表日 2025年3月31日

利用児童数

35

回収数

22

|                                  |    | チェック項目                                                                                                                              | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見                                                                             | ご意見を踏まえた対応                                                                        |
|----------------------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-------|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| 環境・<br>体制<br>整備                  | 1  | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。                                                                                                      | 21 | 1             |     |       | ・野外の活動も多く、のびのび運動できていい<br>・活動場所を工夫していると思う                                        |                                                                                   |
|                                  | 2  | 職員の配置数は適切であると思いますか。                                                                                                                 | 22 |               |     |       | ・各利用日の子供やスタッフの方々の人数がわからない<br>・子どもに寄り添い親切丁寧に対応してもらってます                           | 規定人数で対応しております。                                                                    |
|                                  | 3  | 生活空間は、こどもにわかりやすく 構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                                       | 18 | 4             |     |       | 事業所内に入ったことがないのでわからない                                                            | また保護者見学は随時受け付けておりますので、お気軽に連絡いただき状況を確認していただければと思います。                               |
|                                  | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。                                                                     | 21 | 1             |     |       | ・事業所内に入ったことがないのでわからない<br>・子どもがとても楽しみに通っているのだ！                                   | また保護者見学は随時受け付けておりますので、お気軽に連絡いただき状況を確認していただければと思います。                               |
| 適切<br>な<br>支<br>援<br>の<br>提<br>供 | 5  | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。                                                                                    | 22 |               |     |       | ・性格を理解してうまくお声掛けがけい<br>ただいています<br>・とても成長してありがたいです。                               |                                                                                   |
|                                  | 6  | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。                                                                                        | 22 |               |     |       | いつも、丁寧に教えてくれます。                                                                 |                                                                                   |
|                                  | 7  | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。                                                         | 22 |               |     |       | 話をよく聞いてくれて助かっています。                                                              |                                                                                   |
|                                  | 8  | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 22 |               |     |       |                                                                                 |                                                                                   |
|                                  | 9  | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。                                                                                                    | 22 |               |     |       |                                                                                 |                                                                                   |
|                                  | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。                                                                                                 | 20 | 2             |     |       | いつも、色々な経験をさせてもらってます。                                                            |                                                                                   |
|                                  | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。                                                                                            | 11 | 7             | 3   | 1     | 公園に連れて行ってくれるので！                                                                 | 児童館での交流はないですが、公園や地域イベントへ参加し活動しています。                                               |
| 保<br>護<br>者<br>へ<br>の<br>説       | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。                                                                                     | 20 | 2             |     |       |                                                                                 | 支援プログラムについては書面にて配布しておりますが、ご不明な点がございましたら都度ご説明してまいります                               |
|                                  | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。                                                                                               | 22 |               |     |       | いつも直接お話を伺ってます。                                                                  |                                                                                   |
|                                  | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。                                                                | 11 | 7             | 3   | 1     | 情報をいただく事があります。                                                                  | 事業所での様子から家族に必要なと考えられる情報をしっかりと伝えてまいります。ペアレントトレーニング 含む研修機会のご案内は今後SNSで発信していくように努めます。 |
|                                  | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。                                                                                | 21 | 1             |     |       | 子どもの事細かやかに聞いてくれます。                                                              |                                                                                   |
|                                  | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。                                                                                                     | 22 |               |     |       | 面談でいつも話を聞いてもらっています。                                                             |                                                                                   |
|                                  | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。                                                                                                         | 22 |               |     |       | ・いつもありがとうございます！一緒に育てていただくと感じています。まだ不安定な部分は多くありますがどうぞよろしく願います。<br>・前向きに考える事ができる。 |                                                                                   |

|                                 |    |                                                                                                                            |    |    |   |   |                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                    |
|---------------------------------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|---|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 明<br>等                          | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 6  | 11 | 4 | 1 | 以前家族も交流するイベントをやってくれました。またの機会を待ってます！                                                                                                                                                                      | 感染症流行前は親子参加イベントも行っておりましたが、予防対策の為開催出来ずにいました。きょうだい向けのイベントを含め、今後開催を検討してまいります。                                         |
|                                 | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                       | 20 | 1  |   | 1 |                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                    |
|                                 | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。                                                                                    | 22 |    |   |   |                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                    |
|                                 | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。                                                 | 19 | 1  | 1 | 1 | Instagramなどで拝見しています                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                    |
|                                 | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。                                                                                                 | 19 | 3  |   |   |                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                    |
| 非<br>常<br>時<br>等<br>の<br>対<br>応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。                               | 20 | 1  | 1 |   | ・訓練についてはわからない<br>・訓練をした時にお話を聞かせてもらっています                                                                                                                                                                  | マニュアルを作成し、社内にて共有しております。ホームページに掲載しております。是非、面談にいらした際にもお声掛けいただければ提示いたします。                                             |
|                                 | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。                                                                               | 22 |    |   |   | ・わからない<br>・活動で取り組んでいるので、学校でも褒められました                                                                                                                                                                      | カレンダーにも記載しておりますが、月1回開催しております。                                                                                      |
|                                 | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                                                           | 21 | 1  |   |   | ・安全計画は保護者へ周知されていないが、安全に支援は行われている<br>・安心してお任せしています                                                                                                                                                        | マニュアルを作成し、社内にて共有しております。是非、面談にいらした際にお声掛けいただければと思います。                                                                |
|                                 | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                                                            | 21 | 1  |   |   | 怪我をした際にすぐに対応してくれました                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                    |
| 満<br>足<br>度                     | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。                                                                                                       | 22 |    |   |   |                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                    |
|                                 | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。                                                                                                         | 22 |    |   |   | いつも楽しみに通っています                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                    |
|                                 | 29 | 事業所の支援に満足していますか。                                                                                                           | 22 |    |   |   | ・いつもありがとうございます！子ども通所を楽しみにしています。今後ともよろしくお願いします！<br>・家族や姉弟イベント、とくに兄（姉）弟（妹）の横のつながりがなんとなくあると安心すると思います。<br>・パーフェクト！<br>・外遊びを積極的にして頂き、いつも感謝しております。ありがとうございます。<br>・いつも親身に話を聞いてもらってます！子どもがこんなに楽しみに続けられている事に感謝です。 | 温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。今後も皆様が安心して過ごせる環境を提供できるよう、努めてまいります。皆様のご意見を大切にし、より良い支援につながるよう日々努力いたしますので、今後ともどうぞよろしくお願いいたします。 |