新型コロナウイルス感染症発生時における 業務継続計画ガイドライン

(障害福祉サービス類型:通所系) 放課後等デイサービスNEST II

運営法人

法人名	こどもを	をキラキラさせたい株	式会社
代表名	रि	表取締役 後藤 康	太
所在地	神奈川県藤沢市藤沢1027		
電話番号	0466-23-1186	FAX	0466-23-1551

事業所

	_		
事業所名	放調	関後等デイサービスNE	EST
代表名		管理者 千原 香輝	
所在地	川崎市中原区新城5-7-35 渡辺ビル302号室		
電話番号	044-750-0208	FAX	044-751-6616

新型コロナウイルス感染症発生時における 業務継続計画ガイドライン

こどもをキラキラさせたい株式会社 放課後等デイサービスNEST II

第 I 章 総則

1 目的

本計画は、日本国内における新型コロナウイルスの大流行が懸念される場合に備え、また新型コロナウイルス感染症の感染者(感染疑いを含む)が施設内で発生した場合においても、サービス提供を継続するために当施設の実施すべき事項を定めるとともに、平時から円滑に実行できるよう準備すべき事項を定め、感染防止対策・対応ならびに業務の継続・縮小・休止に関する行動基準・実施事項等を定める。

2 基本方針

当事業所の社会的責任を全うするため、本計画に関する基本方針を以下のとおりとする。

① 利用者の安全確保	利用者の重症化リスクが高く、集団感染が発生した場合、深刻な被害が生じるおそれがあることに留意して感染拡大防止に努める。
② サービスの継続	利用者の健康・身体・生命を守る機能を維持する。
③ 職員の安全確保	職員の生命や生活を維持しつつ、感染拡大防止に努める。

3 主管部門

本計画の主管部門は、こどもをキラキラさせたい株式会社とする。

第Ⅱ章 平時からの備え

対応主体の決定、計画のメンテナンス・周知と、感染疑い事例発生の緊急時対応を見据えた事前準備を、下記の体制で実施する。

1 対応主体

こどもをキラキラさせたい株式会社の統括のもと、関係部門が一丸となって対応する。

2 対応事項

対応事項は以下のとおり

対応事項は以下の		
項目	対応事項	関係様式
(1) 体制構築•整備	全体を統括する責任者・代行者を選定 体制整備 事前準備時の以下役割分担・代行者を選定 ・全体統括・情報収集・利用者家族等への情報提供 ・感染予防対応に関する業務の統括 ・業務継続対応に関する業務の統括 (地域感染期)における体制の在り方 ・こどもをキラキラさせたい株式会社に対策本部を設置 意思決定者・担当者の決定 事前準備時の以下意思決定者・担当者を選定 本部長 ・法人本部組織の統括・緊急対応に関する意思決定 事務局長・本部長のサポート・本部の運営実務の統括 ・関係各部署への指示 事務局メンバー・事務局長のサポート・関係各部署との窓口 役割分担 事前準備時の以下役割分担を決定 全体統括、情報収集、利用者家族等への情報提供、感染予防対応に関する統括(主に準備)等を決定	様式1
(2) 情報の共有・連携	□ 情報共有範囲の確認 ・こどもをキラキラさせたい株式会社統括のもと、関係部門が得た情報を共有する。 ・電話、グループ LINE を活用する ・保健所・病院等とのやり取りは電話で行い、内容を記録し上記 LINEにて情報を共有する 報告ルールの確認 ・従業員は上記LINEでの共有を確認したらリアクションする ※緊急の場合は共有の確認ができたか電話で確認する □ 報告先リストの作成・更新 ・様式2を用いて作成する。随時更新する ・報告先リストの情報は電話番号・メールアドレス・関係部署・担当者を明記する(必要最低限)	様式2
(3) 感染防止に向けた 取組の実施	必要な情報収集と感染防止に向けた取組の実施 最新情報(感染状況、政府や自治体の動向等)の収集 ・全体統括・情報収集・利用者家族等への情報提供・感染予防対応に関する統括担当者の指示により、情報収集担当者が情報収集にあたる ・状況によっては、他事業所サポーターが情報収集担当者をサポートする。 基本的な感染症対策の徹底 ・マスクの着用 注:マスク着用を嫌がる(感覚過敏、呼吸疾患等)、異食する危険がある利用者に対しては装着を強いない ・手洗い・うがい・咳エチケットの励行 ・3密を避ける(密室、密閉、密集、ソーシャルディスタンス等) ・利用者家族等との連絡方法の整理 ・職員に対して、マスク・手洗い等個人レベルで実施する対策に関する事前教育 ・備蓄品管理	様式3 様式8

機尿病等の基礎免患)の把握		T	
・特定接種の登録手続、※新型コロナウイルスワクチン ※上記に付随して以下を登理 ・接種対象の特定 (例・様式7の果務 A-B・C 従事者等) ※集助接種体制の確保(新型コロナウイルスワクチン接種開始時) (接種対象が100名未満なら登録の事業者団体と体制構築につき協議が必要) ・保健所・頻院等と特定接種等に関して事前協議・特定接種の同意取り付けが困難な者をリストアップ・病除と感染者受入等に関して事前協議・特定接種の同意取り付けが困難な者をリストアップ・病除と感染者受入等に関して事前協議・中毒性を関している。 利用者・職員の体調管理 ・最点・利用者・職員の体調管理 ・最点・利用者・職員の体調管理 ・要素・利用を同け検温・体部の建保 ・ 事務所に保管する。持ち出したら必ず個数を明記する ・ 接手、行性型の可能と随意と優する。/ 清書用アルコール、次亜塩素酸ナトリウム液等の在庫が切れないよう徹底する ・ 委託業者の経験・報道の上では、保健所の指示に従う ・ の要の確果 ・ 信品購入に関しては、アスクル優先供給を利用し、万が一、クラスターや感染者が出仕場合の全体消毒に関しては保健所の指示に従う ・ 職員の配保 ・ 職員の政在の出勤状況と今後の欠勤可能性を検証したうえで下記の事項を検討、実施する ・ 八干不足が発生することが見込まれる段階で、同一法人内別施設等に を接受論がる ・ 相談窓口の設置 ・ 定とをキラキラせたい株式会社にて相談窓口を設置して電話・メール 等で対応する ・ 相談の立の設置 ・ 定さまもラキラせたい株式会社にて相談窓口を設置して電話・メール 等で対応する ・ 相談のこの設置 ・ 定さまもデラキラせたい株式会社にて相談窓口を設置して電話・メール 等で対応する ・ 根部家部の設定・第一年に設備に分類し、出動状況を踏まえ縮小・休止する。人所者・利用者の健康・身体・生命を守る機能を優先的に維持する。 素務 B・追加業務 ・ 優子の記述機等する実務・過常と同様に継続すべき業務 ・ 素券内と体・業務 ・ 記述り外の業務 ・ 集務内容の調整 ・ 実務内容の調整 ・ 表形の一様、調査を添け、事業・選挙、関係と参け、事業・選挙、関係と参け、事業・選挙、関係と参問		""" " " " " " " " "	
* 接種対象の特定 (例 様本7の業務 A B・C 従事者等) * 集団接種体制の確保(新型コロナウイルスワクチン接種開始時) (接極対象が100 名未満たら登録の事業者団体と体制構築にごき協議が必要) ・保健所・病院学と特定接種等に関して事前協議 ・特定接種の同意変別付けが困難な者をリストアップ ・病院と歴史者受入等に関して事前協議 ・特度と歴史者受入等に関して事前協議 ・ 利用者・職員の依調管理 ・職員・利用者・職員の体観・管理 ・来所者同け検温・ルールの整備(様式3) ・その他、体調について報告を受ける体制の確保 ・事務所に保管する。持ち出したら必ず個数を明記する ※使用頻度の高い価品と看セスク、消毒用アルコール、次亜塩素酸ナトリウム液等)の在庫が切れないよう徹底する ・要託業者の確制情報を適宜入手 ・備品高人相でスク、消毒用アルコール、次亜塩素酸ナトリウム液等)の在庫が切れないよう徹底する ・要託業者の確制情報を適宜入手 ・備品請人に関しては、アスクル優先供給を利用し、万が一、クラスターや感染者が出た場合の全体消毒に関しては保健所の指示に従う ・要請して、アスクル優先供給を利用し、万が一、クラスターや感染者が出た場合の全体消毒に関しては保健所の指示に従う ・職員の現在の出動状況と今後の欠動可能性を検証したうえで下記の事項を検討、実施する ・人・デ不足が発生することが見込まれる段階で、同一法人内別施設等に の技を要請する ・人・デ不足が発生することが見込まれる段階で、同一法人内別施設等に の技を要請する ・人・デ不足が発生することが見込まれる段階で、同一法人内別施設等に の技を要請する ・人・デ不足が発生することが見込まれる段階で、同一法人内別施設等に ・表示とが記することが見込まれる段階で、同一法人内別施設等に ・表示との対応することが見込まれる段階で、同一法人内別施設等に ・表示というないまするというないます。 ・表示というないまするというないます。 ・表示というないます。 ・表示というないます。 ・表示というないます。 ・表示というないます。 ・表示というないます。 ・表示というないます。 ・表示をいるがで、手に使いら事業機能計画(業務・客の調整、実にを発用 ・日に顕示ないる事業を表示しまり、第二は関いら事業機能計画(業務・客の調整、実にを発用 ・日に関いる事業を表示しまして、ままでは、一部では、表示を表示しまして、発言を表示しまして、表示を表示しまして、表示を表示を使いる。 ・表示をいるというないます。 ・表示をいるといるというないます。 ・表示をいるというないるというないます。 ・表示をいるというないます。 ・表示をいるいるにはないます。 ・表示をいるいるにはないます。 ・表示をいるいるにはないます。 ・表示をいるいるにはないます。 ・表示をいるいるにはないます。 ・表示をいるいるいるにはないるいるにはないるいるにはないます。 ・表示をいるいるにはないるいるにはないるいるいるにはないるいるいるにはないます。 ・表示をいるいるいるいるいるいるいるいるいるいるいるいるいるいるいるいるいるいるいる		・特定接種の登録手続 ※新型コロナウイルスワクチン	
*集団接種体制の確保・新型コンナウイルスワクテン接種開始時) (接種対象が 100 名未満なら登録の事業者団体と体制構築につき協議 が必要) ・保健所・病院等と特定接種等に関して事前協議等 ・利用者・職員の投調管理 ・職員・利用者・職員の投資の経調管理 ・来所者向け検温・小ルの整備(株式3) ・その他、体調・ニル・で報告を受ける体制の確保 ・事務所に保管する。持ち出したら必ず個数を明記する ※使用報度の高い・端島と程マスク、消毒用アルコール、次亜塩素酸ナトリウム液等)の在庫が切れないよう酸底する ・事務所に保管する。持ち出したら必ず個数を明記する ※使用報度の高い・端島と程マスク、消毒用アルコール、次亜塩素酸ナトリウム液等)の在庫が切れないよう酸底する ・季託業者の確保・受託業者の稼働情報を適宜入于 ・備品購入に関しては、アスクル優先供給を利用し、万が一、クラスターや感染者が出た場合の全体消毒に関しては保健所の指示に従う ・機員の現在の出動状況と今後の欠動可能性を検証したうえで下記の事項を検討、実施する ・人手不足が発生することが見込まれる段階で、同一法人内別施設等にの授を要請する ・人手不足が発生することが見込まれる段階で、同一法人内別施設等にの授を要請する。 ・人手不足が発生することが見込まれる段階で、同一法人内別施設等にの授を要請する。 ・人手不足が発生することが見込まれる段階で、同一法人内別施設等にの規を要請する。 ・人手不足が発生することが見込まれる段階で、同一法人内別施設等にの規を要請する。 ・人手不足が発生することが見込まれる段階で、同一法人内別施設等にの規を要請する。 ・人手不足が発生することが見込まれる段階で、同一法人内別施設等にの規を設すます。 ・人様の現まで対応する。 ・人手を発生することが見込まれる段階で、最近により、と設定したが、実施する。 ・人手を持ちに表述する。 ・大きにおいると記述を使先的に維持する。 ・業務 に割加速業務・通常と同様に継続すべき業務 ・業務 の、素別・流に業務・・主記以外の業務 ・業務のの調整 ・実務内容の調整 ・実務内容の調整 ・素を参照 BCPのみ事。 BCPのみ事。間かする研修 ・と表述に対しると表述を対しる ・経験が付金と表述で、とおいると述明する機会を設ける ・経験が付金社をおすて、BCP のポイントを説明する機会を設ける ・経験が付金社を対すて BCP を重要視している」といったメッセージを伝 ・経験が付金性を対すて BCP を重要視している」といったメッセージを伝 を関係が合せを対すて BCP を重要視している」といったメッセージを伝 を関係が合せを対すて BCP を重要視している」といったメッセージを伝		*接種対象の特定	
が必要) ・保健所・病院等と特定接種等に関して事前協議 ・特定接種の同意取り付けが困難な者をリストアップ ・病院と感染者変入等に関して事前協議 ・利用者・職員の体験値響 ・職員・利用者の財食の体調管理 ・取所者向け検温・体期チェックルールの整備(様式3) ・その他、体制にコレンで報告を受ける体制の確保 ・事務所に保管する。持ち出したら必ず個数を明記する ※使肝損態の高・力の社職品(各種マス)、消害用アルコール、次亜塩素酸ナトリウム液等)の在庫が切れないよう徹底する ・委託業者の稼働情報を適宜入手・増加しては保健所の指示に従う ・委託業者の稼働情報を適宜入手・増加しては保健所の指示に従う ・機品購入に関しては、アスクル優先供給を利用し、万が一、クラスター ・必要をお出た場合の全体消毒に関しては保健所の指示に従う ・職員の現在の出動状況と今後の欠動可能性を検証したうえで下記の事項を検討、実施する ・人手不足が発生することが見込まれる段階で、同一法人内別施設等に応援を要請する ・利能窓口の設置 こどもをキラオラさせたい株式会社にて相談窓口を設置して電話・メール等で対応する ・運営基準との整合性確認施設の実務を重要度に応じて4段階に分類し、出動状況を踏まえ給小・休止する。入所者・利用者の健康・身体・生命を守る機能を優先的に維持する。 ・業務 日・総統等・表表・通常と同様に継続すべき業務・業務 A・継続業務・実務のう職業 が現まをから 実務 B・追加業務 ・業務 D・依に業務・上記以外の業務 ・業務 D・依に業務・上記以外の業務 ・業務 D・依に業務・上記以外の業務 ・業務のが開せ、表述で動し、計画した BCP に漏れや改善点がないかを確認と、通常業務におけるリスク意識が向上する BCPの内実に関する研修 社員研修・新入社員教育など)社内で研修会を実施し、BCP のポイントを説明する機会を設ける経営権が介ませるが行で BCP を重要視している」といったメッセージを伝			
・特定接種の同意取り付けが困難な者をリストアップ ・病院と感染者受入等に関して事前協議等 利用者・職員の体制管理 ・歌勇・利用者・職員の体制管理 ・歌勇・利用者・職員の体制管理 ・来所者向け接温ルールの整備(様式3) ・その他、体調について報告を受ける体制の確保 ・事務所に保管する。持ち出したら必ず個数を明記する ※使用頻度の高い帰品・各種マスク、消毒用アルコール、次亜塩素酸ナトリウム液等の在庫が切れないよう徹底する ・姿託業者の確解・受託業者の確解情報を適宜入手・帰品購入に関しては、アスクル優先供給を利用し、万が一、クラスターや感染者が出た場合の全体消毒に関しては保健所の指示に従う ・職員の現在の出動状況と今後の欠勤可能性を検証したうえで下記の事項を検討、実施する ・人手不足が発生することが見込まれる段階で、同一法人内別施設等に応援を要請する ・ 相談窓口の設置 こともをキラキラさせたい株式会社にて相談窓口を設置して電話・メール等で対応する ・ 連営基準との整合性確認 施設の業務を重要度に応じて4段階に分類し、出動状況を踏まえ縮小・休止する。入所者・利用者の健康・身体・生命を守る機能を優先的に維持する。表係・優先的に継続する業務・通常と同様に継続すべき業務・要務 B・追加業務 ・要務 B・追加業務 ・要務 B・追加業務 ・要務 B・追加業務 ・要務 B・追加業務 ・要務 B・追加業務 ・事務 B・近れ業務 ・要務 D・休止業務 ・事務 B・近れ業務 ・要務 D・休止業務 ・事務 D・休止業務 ・事務 D・休止等るようにする為、常日頃から事業継続計画(業務継続計画がパキラインを従業者間で共有し、計画した BCP に漏れや改善点がないかを確認し、適常業務におけるリスク意識が向上する BCPの内容に関する研修 な書がいかを確認し、適常業務におけるリスク意識が向上する BCPの内容に関する研修 社員教育など) 社内で研修会を実施し、BCP のポイントを説明する機会を設ける経営障が発生をあげて BCP を重要視している」といったメッセージを伝			
病院と感染者受入等に関して事前協議等			
・職員・利用者向け検温・体調テェックルールの整備(株式3) ・その他、体調について報告を受ける体制の確保 ・事業所内出入り者の記録管理 ・来所者向け検温ルールの整備(株式8) 「保管先・在庫量の確認、備蓄 ・事務所に保管する。持ち出したら必ず個数を明記する ※使用頻度の高い備高と各種マスク、消毒用アルコール、次亜塩素酸ナトリウム液等)の在庫が切れないよう徹底する ・委託業者の確保 ・委託業者の確保 ・委託業者の権働情報を適宜入手・備品購入に関しては、アスクル優先供給を利用し、万が一、クラスターや感染者が出た場合の全体消毒に関しては保健所の指示に従う ・職員の現在の出動状況と今後の欠動可能性を検証したうえで下記の事項を検討、実施する・人手不足が発生することが見込まれる段階で、同一法人内別施設等に応援を要請する ・相談窓口の設置 こどもをキラキラさせたい株式会社にて相談窓口を設置して電話・メール等で対応する ・相談窓口の設置 こどもをキラキラさせたい株式会社にて相談窓口を設置して電話・メール等で対応する ・運営基準の整合性確認 施腔の業務を重要度に応じて4段階に分類し、出動状況を踏まえ縮小・休止する。入所者・利用者の健康・身体・生命を守る機能を優先的に維持する。。業務 6・継続乗務・優先的に継続する業務・通常と同様に継続すべき業務・乗務 8・追加業務・規模、頻度を減らず業務・過常と同様に継続すべき業務・規模、頻度を減らす業務・規模、頻度を減らす業務・規模、頻度を減らす業務・規模、頻度を減らす業務・規模、頻度を減らす業務・実務内の業務 ・上記以外の業務 ・上記以外の業務 ・業務の事調を減らが行動できるようにする為、常日頃から事業継続計画(業務継続計画がイドライン)を従業者間で共有し、計画した BCP に漏れや改善点がないかを確認し、通常業務におけるリスク意識が向上する BCPの内容に関する研修 社員研修・輸入社員教育など 社内で研修会を実施し、BCP のポイントを説明する機会を設ける 経営障が「会社をあげて BCP を重要視している)といったメッセージを伝		・病院と感染者受入等に関して事前協議 等	
・その他、体調について報告を受ける体制の確保 事業所内出入り者の記録管理 ・来所者向け検温ルールの整備(株式8) 保管・在庫量の確認、備蓄 ・事務所に保管する。持ち出したら必ず個数を明記する ※使用頻度の高い備品 俗種マスク、消毒用アルコール、次亜塩素酸ナトリウム液等)の在庫が切れないよう徹底する 委託業者の稼働情報を適宜入手・(備品路入に関しては、アスクル優先供給を利用し、万が一、クラスターや感染者が出た場合の全体消毒に関しては保健所の指示に従う 職員対応(事前調整) (5) 職員対応(事前調整) (5) 職員対応(事前調整) (6) 職員対応(事前調整) 「(5) 職員対応(事前調整) 「(5) 職員対応(事前調整) 「(5) 職員対応(事前調整) 「(5) 職員対応(事前調整) 「(6) 職員の確保 ・選によるとが見込まれる段階で、同一法人内別施設等に応援を要請する 「相談窓口の設置 こどもをキラキラさせたい株式会社にて相談窓口を設置して電話・メール等で対応する 「相談窓口の設置 こどもをキラキラさせたい株式会社にて相談窓口を設置して電話・メール等で対応する。人所者・利用者の健康・身体・生命を守る機能を優先的に維持する。。業務 の、総続業務・・優先的に継続する業務・・優先的に継続する業務・・優先的に継続する業務・・優先的に継続する業務・・優先的に継続する業務・・優先的に継続する業務・・選続、の業務 B・・組集業務・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・		1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	
・来所者向け検温ルールの整備(様式8) □ 保管先・在庫量の確認、備蓄・・事務所に保管する。持ち出したら必ず個数を明記する ※使用頻度の高い備品(各種マスク、消毒用アルコール、次亜塩素酸ナトリウム液等)の在庫が切れないよう徹底する ※使用頻度の高い備品(各種マスク、消毒用アルコール、次亜塩素酸ナトリウム液等)の在庫が切れないよう徹底する ※使用頻度の高い備品(各種マスク、消毒用アルコール、次亜塩素酸ナトリウム液等)の在域を適宜入手・備品購入に関しては、アスクル優先供給を利用し、万が一、クラスターや感染者が出た場合の全体消毒に関しては保健所の指示に従う □ 職員の確保・職員の現在の出勤状況と今後の欠勤可能性を検証したうえで下記の事項を検討、実施する ・ ル手不足が発生することが見込まれる段階で、同一法人内別施設等に応援を要請する □ 相談窓口の設置 こともをキラキラさせたい株式会社にて相談窓口を設置して電話・メール等で対応する □ 運営基準との整合性確認 施設の業務を重要度に応じて4段階に分類し、出勤状況を踏まえ縮小・休止する。人所者・利用者の健康・身体・生命を守る機能を優先的に維持する。 ○ 業務・送続業業務・優先的に維続する業務・通常と同様に継続すべき業務・優先的に維持する。 ○ 業務・追加業務・通常と同様に継続すべき業務 ○ 業務・追加業務・通常と同様に継続すべき業務 ○ 業務・追加業務 ・ 感染予防・感染拡大防止の観点から新たに発生する業務 ○ 業務・追加業務 ・ 規模・頻度を減らす業務 ○ 業務の調整 表1を参照 □ BCPの共有 計画通り従業員が行動できるようにする為、常日頃から事業継続計画(業務継続計画ガイドライン)を従業者間で共有し、計画した BCP に漏れや改善点がないかを確認し、通常業務におけるリスク意識が向上する □ BCPの内容に関する研修 社員研修(新入社員教育など) 社内で研修会を実施し、BCP のポイントを説明する機会を設ける 経営陣が「会社をあげて BCP を重要視している」といったメッセージを伝		・その他、体調について報告を受ける体制の確保	
・事務所に保管する。持ち出したら必ず個数を明記する ※使用頻度の高い備品(各種マスク、消毒用アルコール、次亜塩素酸ナトリウム液等)の在庫が切れないよう徹底する 要託業者の確保 ・委託業者の確保・ ・委託業者の確保・ ・委託業者の経動情報を適宜入手・備品購入に関しては、アスクル優先供給を利用し、万が一、クラスターや感染者が出た場合の全体消毒に関しては保健所の指示に従う ・職員の確保・ ・機会を設計する・人手不足が発生することが見込まれる段階で、同一法人内別施設等に応援を要請する 相談窓口の設置こどもをキラキラさせたい株式会社にて相談窓口を設置して電話・メール等で対応する 心所者・利用者の健康・身体・生命を守る機能を優先的に維持する。 業務 A. 継続業務・優先的に継続する業務・優先的に継続する業務・優先的に継続する業務・優先的に総続する業務・通常と同様に継続すべき業務・ ※務 B:追加業務・ と際条予防、 感染ች防、 を染充・ 通常業務・ 通常と同様に発売する業務・ ※務 C. 割減業務・ 上記以外の業務・ 上記以外の業務・ 土記以外の業務・上記以外の業務・上記以外の業務・ 業務内容の調整 表1を参照			
(4) 防護具・消毒液等 備蓄品の確保 一委託業者の確保 ・委託業者の稼働情報を適宜入手・ 情品購入に関しては、アスクル優先供給を利用し、万が一、クラスターや感染者が出た場合の全体消毒に関しては保健所の指示に従う ・職員の確保 ・職員の現在の出動状況と今後の欠勤可能性を検証したうえで下記の事項を検討、実施する・ ・人手不足が発生することが見込まれる段階で、同一法人内別施設等に応援を要請する ・ 相談窓口の設置 ・どもをキラキラさせたい株式会社にて相談窓口を設置して電話・メール等で対応する ・ 連営基準との整合性確認 施設の業務を重要度に応じて4段階に分類し、出動状況を踏まえ縮小・休止する。入所者・利用者の健康・身体・生命を守る機能を優先的に維持する。・業務 A: 継続業務・・優先的に継続する業務・・通常と同様に継続すべき業務・・豪染予防、感染拡大防止の観点から新たに発生する業務・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・			
「・リウム液等)の在庫が切れないよう徹底する 様式6 一			
(5) 職員対応 (事前調整) (5) 職員対応 (事前調整) (5) 職員対応 (事前調整) (5) 職員対応 (事前調整) (6) 業務調整 (6) 業務調整 (7) 研修・訓練の実施 (7) 研修・訓練の実施 (7) 研修・訓練の実施 (7) 研修・訓練の実施 (7) 研修・訓練の実施 (6) (7) 研修・訓練の実施 (7) 研修・訓練の実施 (7) 研修・訓練の実施 (6) (7) 研修・訓練の実施 (7) の (トリウム液等)の在庫が切れないよう徹底する	様式6
・備品購入に関しては、アスクル優先供給を利用し、万が一、クラスターや感染者が出た場合の全体消毒に関しては保健所の指示に従う 職員の確保 ・職員の現在の出勤状況と今後の欠勤可能性を検証したうえで下記の事項を検討、実施する ・人手不足が発生することが見込まれる段階で、同一法人内別施設等に応援を要請する ・ 相談窓口の設置こどもをキラキラさせたい株式会社にて相談窓口を設置して電話・メール等で対応する ・ 運営基準との整合性確認施設の業務を重要度に応じて4段階に分類し、出勤状況を踏まえ縮小・休止する。入所者・利用者の健康・身体・生命を守る機能を優先的に維持する。 ・ 業務 A: 継続業務・優先的に継続する業務・通常と同様に継続すべき業務・優先的に維続する。 ・ 業務 S: 追加業務・過常と同様に継続すべき業務・ を完全の業務 S: 追加業務・規模、頻度を減らす業務・ 規模、頻度を減らす業務・ 上記以外の業務・規模、頻度を減らす業務・上記以外の業務・ 単常の事務・上記以外の業務・ 単部の事務・ 大規模、頻度を減らす業務・上記以外の業務・ 大記以外の業務・ 大記以外の表述が応し、当に対しなりといった。 日本の表述の表述を表述を表述を表述を表述を表述を表述を表述を表述を表述を表述を表述を表述を表			14.200
(5) 職員对応 (事前調整)		・備品購入に関しては、アスクル優先供給を利用し、万が一、クラスター	
(5) 職員対応 (事前調整) ・ 職員の現在の出勤状況と今後の欠勤可能性を検証したうえで下記の事項を検討、実施する・人手不足が発生することが見込まれる段階で、同一法人内別施設等に応援を要請する ・ 相談窓口の設置こどもをキラキラさせたい株式会社にて相談窓口を設置して電話・メール等で対応する ・ 運営基準との整合性確認施設の業務を重要度に応じて4段階に分類し、出勤状況を踏まえ縮小・休止する。入所者・利用者の健康・身体・生命を守る機能を優先的に維持する。。 ・ 業務 A: 継続業務・優先的に継続する業務・通常と同様に継続すべき業務・選務 B: 追加業務・優先的に継続する業務・通常と同様に継続すべき業務・業務 B: 追加業務・感染予防、感染拡大防止の観点から新たに発生する業務・規模、頻度を減らす業務・規模、頻度を減らす業務・規模、頻度を減らす業務・実務内容の調整表1を参照 BCPの共育計画通り従業員が行動できるようにする為、常日頃から事業継続計画(業務継続計画がイドライン)を従業者間で共有し、計画したBCPに漏れや改善点がないかを確認し、通常業務におけるリスク意識が向上する BCPの内容に関する研修社員教育など社内で研修会を実施し、BCPのポイントを説明する機会を設ける経営陣が「会社をあげてBCPを重要視している」といったメッセージを伝			
(4) (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本		・職員の現在の出勤状況と今後の欠勤可能性を検証したうえで下記の事	
・ 「		* · = · · · · · · · · · · · · · · ·	
□ 相談窓口の設直 こどもをキラキラさせたい株式会社にて相談窓口を設置して電話・メール 等で対応する □ 運営基準との整合性確認 施設の業務を重要度に応じて4段階に分類し、出勤状況を踏まえ縮小・休止する。入所者・利用者の健康・身体・生命を守る機能を優先的に維持する。。 ○業務 A: 継続業務 ・優先的に継続する業務・通常と同様に継続すべき業務 ・業務 B: 追加業務 ・感染予防、感染拡大防止の観点から新たに発生する業務 ・規模、頻度を減らす業務 ・規模、頻度を減らす業務 ・実務の宮調整 表1を参照 □ BCPの共有 計画通り従業員が行動できるようにする為、常日頃から事業継続計画(業務継続計画ガイドライン)を従業者間で共有し、計画した BCP に漏れや改善点がないかを確認し、通常業務におけるリスク意識が向上する □ BCPの内容に関する研修 社員研修(新入社員教育など) 社内で研修会を実施し、BCP のポイントを説明する機会を設ける 経営陣が「会社をあげて BCP を重要視している」といったメッセージを伝	** * * *	応援を要請する	
等で対応する □ 運営基準との整合性確認 施設の業務を重要度に応じて4段階に分類し、出勤状況を踏まえ縮小・休止する。入所者・利用者の健康・身体・生命を守る機能を優先的に維持する。 ○業務 A:継続業務 ・優先的に継続する業務・通常と同様に継続すべき業務 ・業務 B:追加業務 ・感染予防、感染拡大防止の観点から新たに発生する業務 ○業務 C:削減業務 ・規模、頻度を減らす業務 ○業務 D:休止業務 ・上記以外の業務 □ 業務内容の調整 表1を参照 □ BCPの共有 計画通り従業員が行動できるようにする為、常日頃から事業継続計画(業務継続計画)ガパドライン)を従業者間で共有し、計画した BCP に漏れや改善点がないかを確認し、通常業務におけるリスク意識が向上する □ BCPの内容に関する研修 社員研修(新入社員教育など) 社内で研修会を実施し、BCP のポイントを説明する機会を設ける経営陣が「会社をあげて BCP を重要視している」といったメッセージを伝	.,		
施設の業務を重要度に応じて4段階に分類し、出勤状況を踏まえ縮小・休止する。入所者・利用者の健康・身体・生命を守る機能を優先的に維持する。		等で対応する	
る。		1	
(6) 業務 A:継続業務 ・優先的に継続する業務・通常と同様に継続すべき業務 ○業務 B:追加業務 ・感染予防、感染拡大防止の観点から新たに発生する業務 ○業務 C:削減業務 ・規模、頻度を減らす業務 ○業務 D:休止業務 ・上記以外の業務 □ 業務内容の調整 表1を参照 □ BCPの共有 計画通り従業員が行動できるようにする為、常日頃から事業継続計画(業務継続計画ガイドライン)を従業者間で共有し、計画した BCP に漏れや改善点がないかを確認し、通常業務におけるリスク意識が向上する □ BCPの内容に関する研修 社員研修(新入社員教育など) 社内で研修会を実施し、BCP のポイントを説明する機会を設ける 経営陣が「会社をあげて BCP を重要視している」といったメッセージを伝			
(6) 業務 B:追加業務 ・感染予防、感染拡大防止の観点から新たに発生する業務 ○業務 C:削減業務 ・規模、頻度を減らす業務 ○業務 D:休止業務 ・上記以外の業務 □ 業務内容の調整 表1を参照 □ BCPの共有 計画通り従業員が行動できるようにする為、常日頃から事業継続計画(業務継続計画ガイドライン)を従業者間で共有し、計画した BCP に漏れや改善点がないかを確認し、通常業務におけるリスク意識が向上する □ BCPの内容に関する研修 社員研修(新入社員教育など) 社内で研修会を実施し、BCP のポイントを説明する機会を設ける 経営陣が「会社をあげて BCP を重要視している」といったメッセージを伝			
*務調整 ・感染予防、感染拡大防止の観点から新たに発生する業務 ・業務 C:削減業務 ・規模、頻度を減らす業務 ・光記以外の業務 ・上記以外の業務 ・ 業務内容の調整 表1を参照 BCPの共有 計画通り従業員が行動できるようにする為、常日頃から事業継続計画(業務継続計画ガイドライン)を従業者間で共有し、計画した BCP に漏れや改善点がないかを確認し、通常業務におけるリスク意識が向上する BCPの内容に関する研修 社員研修(新入社員教育など) 社内で研修会を実施し、BCP のポイントを説明する機会を設ける 経営陣が「会社をあげて BCP を重要視している」といったメッセージを伝	(0)		
・規模、頻度を減らす業務 ○業務 D:休止業務 ・上記以外の業務 □ 業務内容の調整 表1を参照 □ BCPの共有 計画通り従業員が行動できるようにする為、常日頃から事業継続計画(業務継続計画ガイドライン)を従業者間で共有し、計画した BCP に漏れや改善点がないかを確認し、通常業務におけるリスク意識が向上する □ BCPの内容に関する研修 社員研修(新入社員教育など) 社内で研修会を実施し、BCP のポイントを説明する機会を設ける 経営陣が「会社をあげて BCP を重要視している」といったメッセージを伝		1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	様式7
○業務 D: 休止業務 ・上記以外の業務 □ 業務内容の調整 表1を参照 □ BCPの共有 計画通り従業員が行動できるようにする為、常日頃から事業継続計画(業務継続計画ガイドライン)を従業者間で共有し、計画した BCP に漏れや改善点がないかを確認し、通常業務におけるリスク意識が向上する □ BCPの内容に関する研修 社員研修(新入社員教育など) 社内で研修会を実施し、BCP のポイントを説明する機会を設ける 経営陣が「会社をあげて BCP を重要視している」といったメッセージを伝		******	
□ 業務内容の調整表1を参照 □ BCPの共有計画通り従業員が行動できるようにする為、常日頃から事業継続計画(業務継続計画ガイドライン)を従業者間で共有し、計画した BCP に漏れや改善点がないかを確認し、通常業務におけるリスク意識が向上する □ BCPの内容に関する研修社員研修(新入社員教育など)社内で研修会を実施し、BCP のポイントを説明する機会を設ける経営陣が「会社をあげて BCP を重要視している」といったメッセージを伝			
表1を参照 BCPの共有 計画通り従業員が行動できるようにする為、常日頃から事業継続計画(業務継続計画ガイドライン)を従業者間で共有し、計画した BCP に漏れや改善点がないかを確認し、通常業務におけるリスク意識が向上する BCPの内容に関する研修社員研修(新入社員教育など)社内で研修会を実施し、BCPのポイントを説明する機会を設ける経営陣が「会社をあげて BCP を重要視している」といったメッセージを伝		11-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1	
計画通り従業員が行動できるようにする為、常日頃から事業継続計画(業務継続計画ガイドライン)を従業者間で共有し、計画した BCP に漏れや改善点がないかを確認し、通常業務におけるリスク意識が向上する BCPの内容に関する研修社員研修(新入社員教育など) 社内で研修会を実施し、BCP のポイントを説明する機会を設ける経営陣が「会社をあげて BCP を重要視している」といったメッセージを伝			
務継続計画ガイドライン)を従業者間で共有し、計画した BCP に漏れや 改善点がないかを確認し、通常業務におけるリスク意識が向上する □ BCPの内容に関する研修 社員研修(新入社員教育など) 社内で研修会を実施し、BCP のポイントを説明する機会を設ける 経営陣が「会社をあげて BCP を重要視している」といったメッセージを伝		1 · · · · ·	
□ BCPの内容に関する研修 社員研修(新入社員教育など) 社内で研修会を実施し、BCP のポイントを説明する機会を設ける 経営陣が「会社をあげて BCP を重要視している」といったメッセージを伝			
研修・訓練の実施 社員研修(新入社員教育など) 社内で研修会を実施し、BCP のポイントを説明する機会を設ける 経営陣が「会社をあげて BCP を重要視している」といったメッセージを伝	(7)		
経営陣が「会社をあげて BCP を重要視している」といったメッセージを伝	研修・訓練の実施	1	
		経営陣が「会社をめげて BCP を重要視している」といったメッセーンを伝 えることが、社員一人ひとりの BCP に対する意識を向上させる	

	内容例: ・BCP を重要視している理由の共有 ・BCP の取り組みを共有 ・発生時の行動や役割の共有 □ BCPの内容に沿った訓練 机上訓練 BCP で検証したいあるテーマをもとに発生のシナリオを作成そのシナリオに対してどのように対処するか、参加者が一室に集まって、その名の通り 机の上でシミュレーションする訓練をする	
(8) BCPの 検証・見直し	□ 課題の確認、定期的な見直し 訓練終了後、参加者にアンケートを書いてもらう ここで出た意見によって、現在の BCP の不足事項や、今後の検討事項な どを洗い出すことができる	

第Ⅲ章 初動対応

感染疑い者が発生した際の初動対応について、迅速な対応ができるよう準備しておく。

1 対応主体

こどもをキラキラさせたい株式会社の統括のもと、以下の役割を担う者が各担当業務を遂行する。

役割	担当者	代行者	
全体統括	田中俊則	金浜吉彦	
医療機関、受診・相談センターへの連絡	千原香輝	指導員	
利用者家族等への情報提供	千原香輝	指導員	
感染拡大防止対策に関する統括	千原香輝	指導員	

2 対応事項

対応事項は以下のとおり

対応事項は以下の		
項目	対応事項	関係様式
(1) 第一報	□ 管理者へ報告 ・管理者(施設長等)へ報告する ・管理者不在時は、代行者へ報告する □ 地域で身近な医療機関、受診・相談センターへ連絡 ・関係医療機関やかかりつけ医などの地域で身近な医療機関に連絡する。相談先に迷った場合などは、最寄りの保健所の「受診・相談センター(旧帰国者・接触者相談センター)」に連絡する □ 事業所内・法人内の情報共有 ・個人情報の取り扱いに注意する ・情報の共有は家族、事業所内・法人内の最小限に止める □ 指定権者への報告 指定権者へ感染の疑いがある者の旨を連絡し、指示を仰ぐ。(川崎市) □ 相談支援事業所への報告 相談支援事業所への報告 相談支援事業所へ感染の疑いがある者の旨を連絡する □ 家族への連絡 発熱等により感染の疑いがある旨を連絡し、初動対応について説明する	様式2
(2) 感染疑い者への 対応	【利用者】 □ サービス休止 感染の疑いがある利用者の安全が確認されるまではサービスの提供を休止 とする □ 医療機関受診 かかりつけの医療機関や事業所関係医療機関へ受診するように伝え、受診 拒否が発生した場合は、保健所からの指示を仰ぐようにと伝える。可能であ れば、事業所が介入し受診可能医療機関を探す	
(3) 消毒・清掃等の 実施	□ 場所(訓練室・事務所・トイレ等)、方法の確認 感染の疑いがある利用者が発生した場合には、感染有無に限らず、その日 のうちに消毒用アルコール、次亜塩素酸ナトリウム液等を用いて消毒を行う 消毒委託業者の稼働状況により、対職員か対委託業者か異なる	

第Ⅳ章 休業の検討

感染者発生時、濃厚接触者発生時など、休業を検討する指標を明確にしておく。

1 対応主体

以下の役割を担う者を構成メンバーとする対策本部を構成し、業務を遂行する。

役割	担当者	代行者
全体統括	田中俊則	金浜吉彦
関係者への情報共有	千原香輝	指導員
再開基準検討	千原香輝	指導員

2 対応事項

休業の検討における対応事項は以下のとおり

作業の検討における対応事項は以下のこれが。	
対応事項	関係様式
□ 都道府県·保健所等と調整	
神奈川県、川崎市、中原区保健所等の関係機関との協議により、休業の可否を検討	
する	
□ 訪問サービス等の実施検討	
┃休業の場合、訪問サービス、オンライン支援の選択制とする神奈川県、川崎市、中原	
区保健所等の関係機関との協議により、安全が確認され次第、本来の来所による支	
援に移行する	
□ 相談支援事業所との調整	
感染者発生時、濃厚接触者発生時など、休業を要する場合には、相談支援	
事業所へ連絡の上、利用者の受け入れ先等の調整を行う	
□ 利用者・家族への説明	
文書またはメール、電話にて説明をする	
保健所等の関係機関からの指示を仰ぎ、感染者・濃厚接触者の最小限の情	
報に留め、利用者および家族へ休業の説明をする	
□ 再開基準の明確化	
保健所等の関係機関と協議の上、安全が確認され次第再開する	

第V章 感染拡大防止体制の確立

感染疑い者の検査対応中に、以下の感染拡大防止体制の確立を迅速に対応することができるよう準備しておく。

1 対応主体

以下の役割を担う者を構成メンバーとする対策本部を構成し、業務を遂行する。

役割	担当者	代行者
全体統括	田中俊則	金浜吉彦
関係者への情報共有	千原香輝	指導員
感染拡大防止対策に関する統括	千原香輝	指導員
勤務体制•労働状況	千原香輝	指導員
情報発信	千原香輝	指導員

2 対応事項

感染拡大防止体制の確立における対応事項は以下のとおり

項目	対応事項	関係様式		
(1) 保健所との連携	□ 濃厚接触者の特定への協力 濃厚接触者または疑いのある利用者および従事者は、感染症対応_様式 4_ 感染(疑い)者・濃厚接触(疑い)者管理リストを作成し報告する □ 感染対策の指示を仰ぐ 感染拡大防止体制を整える為、感染対策の指示を仰ぎ、早急に感染 拡大防止に努める	様式4		
(2) 濃厚接触者への 対応	【利用者】 □ 自宅待機 ・基本的に、保健所等の判断を仰ぐ ・発症者等に感染しているか否かの診断結果を確認 ・可能な限り、感染者等に発症前1週間の行動(誰に会って、何をしたか)を確認 ・上記情報から濃厚接触者を確定 ※組織実態に応じて臨機応変に判断 ⇒(参考)濃厚接触者とする例 *感染者と同居している者 *感染者と食事等をともにした者 ・該当者に1週間の来所を禁止 □ 相談支援事業所との調整 ・自宅待機期間中に受け入れの調整をする 【職員】 □ 自宅待機 ・基本的に、保健所等の判断を仰ぐ ・発症者等に感染しているか否かの診断結果を確認 ・可能な限り、感染者等に発症前2日前の行動(誰に会って、何をしたか)を確認 ・上記情報から濃厚接触者を確定 ※組織実態に応じて臨機応変に判断 ⇒(参考)濃厚接触者とする例 *感染者と同居している者 *感染者と自馬している者 *感染者と食事等をともにした者 ・該当者に2週間の就業を禁止			

(3) 防護具・消毒液等の 確保	□ 在庫量・必要量の確認 消毒作業に必要な量の防護具・消毒液等を用意しておく 委託業者の稼働状況の把握に努める □ 調査先・調達方法の確認 防護具・消毒液等は『アスクル優先供給』サイトを通じ、調達する 急を要する時は、地域の福祉サービスに援助を求める	様式6 様式2
(4) 情報共有	□ 事業所内・法人内での情報共有 再感染者を発生させない為にも事業所、法人内の人物一人一人に情報の共 有をしっかりと行う □ 利用者・家族との情報共有 再感染者が発生しないように、また安心安全に利用していただく為にも感染 拡大防止策等について、常に報告や開示ができるよう体制を整えておく □ 自治体(指定権者・保健所)との情報共有 必要な情報をすぐに伝達できるような体制を整える □ 関係業者等との情報共有 場面ごとに必要な関係業者をリスト化する	様式2
(5) 過重労働・メンタルへ ルス対応	□ 労務管理 ・出勤情報の集約管理・欠勤可能性の検討・シフト変更 ・職員の現在の出勤状況と今後の欠勤可能性を検証 ・表2「業務の絞り込み」「業務内容の変更」の検討と合わせ、業務遂行のためのシフト変更実施 □ 長時間労働対応 前提として、以下を実施する ・勤務時間管理をしっかりとやる 長時間労働を余儀なくされる状況が一定期間続く場合、状況に応じて、以下のように対応 ・週に1日は完全休日をもうけるようシフトを組む(毎週日曜日) ・ひと月あたりの残業が 80 時間を超える者に対して、医師による面談・健康状態等へ助言を実施等 □ コミュニケーション ・日頃の声掛けやコミュニケーションを大切にし、心の不調者がでないように努める	
(6) 情報発信	□ 関係機関・地域・マスコミ等への説明・公表・取材対応 こどもをキラキラさせたい株式会社 代表取締役 後藤康太が全責任を持って 対応する	

(表1)感染予防対応(組織として対応)の本格実施

項目	(4 <u>114</u>)の本格美施	対応事項
事業所関係者に感	備蓄品配備		□必要な備蓄品を配備
染(疑)者が発生し			
ていない時から対	業務B①	マスク着用	<対職員・利用者家族・委託業者等>
応(発生後も継続	来所に関する		□事業所内でのマスク着用を依頼 □入口受付に依頼文を掲示
対応)	ルール		□八□受刊に依頼又を拘小 □入□受付に持参しない方用にマスクを一定数配置
			ロベロ文刊に付参しない月用にマベンを 足数配直
		事業所入口・ト	<対職員・利用者委託業者等>
		イレでのアル	□事業所入□・トイレにアルコールを設置
		コール使用	□事業所立ち入り前、トイレ使用後の手の消毒を依頼
			□入口受付に依頼文を掲示
			□利用者の消毒をサポート
		公共交通機関	< 対職員·委託業者等>
		による来所禁止	□極力、公共交通機関を使っての来所を制限
			□不可能な場合はラッシュ時を避けて来所を依頼
		不要不急の来	<委託業者等>
		所禁止	□不要不急の来所を制限
		来所者への事	<対利用者家族・委託業者等>
		業所入口での	□事業所入口に非接触型体温計を設置
		検温実施	□事業所立ち入り時の体温チェックを依頼 □体温が37.5度以上ある場合は立ち入りを制限
			□ □ □ □ □ □ □
			ノ対利田老へ
		体調不良者の 立ち入り禁止	<対利用者> □送迎前に自宅での検温結果が37.5度以上ある場合はサー
		立り 八り宗止 	□ □
			(事前に周知する)
			<対職員>
			□体調不良者の出勤禁止
			<対委託業者等>
			□体調不良者の立ち入りを制限
			□入口受付に依頼文を掲示
		/U > 5 THE C	
		ハイリスク職員 の出勤禁止	<対職員> □ハイリスク者※の出勤停止
		Ⅵ山到示⊥	□ハイリスク有次のロ動停止 ※妊婦、慢性疾患、COPD、免疫抑制剤服用者、高血圧、糖尿
			次妊婦、良性疾患、GOFD、光後抑制削減用有、同血圧、循係 病等の基礎疾患 等
			11111111111111111111111111111111111111

	業務B② その他ルール	検温・体調のデ イリーチェック	<対職員・職員家族・利用者・利用者家族>□毎朝出勤/来所前の検温と結果記録を依頼□検温結果が37.5度以上の場合、その他体調がすぐれない場合は、上長への報告を義務化□上長は、上記報告に対して以下のとおり対応*職員本人が37.5度以上ある場合、その他体調がすぐれな
			い場合は出勤停止 *職員家族が37.5度以上ある場合、その他体調がすぐれない場合の職員の出勤可否は適宜判断
		状況に応じてワ クチン接種	< く対職員・サービス提供に欠かせない委託事業者>_特定接種 種保健所から特定接種実施の通知(総枠・対象者数等)を受けた 後、以下を実施。 □接種実施医療機関等と日程を調整
			□対象者に接種につき説明し同意をとりつけ、接種医療機関等に接種予定者名簿を提出 □ワクチン接種を実施 ※新型コロナウイルスワクチンを含む ※職員証等身分証明を携行することが必要
	業務D の縮小・休止	実習生・ボラン ティアの受け入 れ休止	□ 実習生・ボランティアの受け 入れを休止
		不要不急の行 事休止	□不要不急の行事を休止
		不要不急の外 出・会議の休止	□職員の不要不急の外出を休止 □外部(近隣事業所・委託業者等)との不要不急の会議を休止
	業務A・C・Dの業	終体制の縮 小	□最低限の人数で業務を遂行するようシフトを検討 □生命・健康に大きな影響を与えない利用者・家族に対してサービス中止・頻度削減の依頼
事業所関係者に感染(疑)者が発生した場合の緊急対応	事業所内で発 症	情報収集・報告	□事業所内で感染(疑)者を発見時の上長への報告を義務化 □状況に応じて、自治体・保健所等に報告
た場合の緊急対応		発症者にマスクを装着させる	□N95マスク・ゴーグル・手袋を装着した者が、感染(疑)者にマスクを装着※ ※対象が利用者の場合は職員が見守る中での一時的な装着にならざるをえない。
		空間的隔離を 実施	□N95マスク・ゴーグル・手袋を装着した者が、状況に応じて、空間的隔離も実施
		施設からの退 出を依頼	<職員・利用者家族・委託業者等が発症> □家族・所属企業に連絡し迎えにきてもらったうえで、事業所からの退出を依頼 <利用者が発症> □家族に連絡を入れたうえで、自宅に送り届ける
		病院に搬送	□N95マスク・ゴーグル・手袋を装着した者が、状況に応じて、感染(疑)者を病院に搬送
		消毒	□N95マスク・ゴーグル・手袋を装着した者が、感染(疑)者が接触した箇所を中心に清掃を実施

	濃厚接触者の	□発症者等に感染しているか否かの診断結果を確認
	来所禁止	□可能な限り、感染者等に発症前1週間の行動(誰に会って、何
		をしたか)を確認
		□上記情報から濃厚接触者を確定※
		※組織実態に応じて臨機応変に判断
		→(参考)濃厚接触者とする例
		*感染者と同居している者
		* 感染者と食事等をともにした者
		□該当者に2週間の来所を禁止
		□感染していることが確定した場合、状況に応じて、その情報を
		□窓采していることが確定した場合、仏流に応して、その情報を 関係者に伝達
		│ │ 対策句に伝達 │ □状況に応じて、事業所入口に情報を掲示

事業所外	┃情報収集	<対職員>
で発症		□本人・家族が感染した場合の上長への報告を義務化
		<対利用者・利用者家族>
		□利用者・利用者家族が感染した場合の事業所への連絡を依
		頼する。
		<対委託業者等>
		┃□感染者の来所が発症から1週間以内であった場合の報告を依 ┃
	1= 11	頼
	報告	□状況に応じて、自治体・保健所等に報告
	感染者の来所	□感染者に2週間の来所を禁止
	禁止	
	消毒	□可能な限り、発症前1週間の行動(事業所内のどこに行って、
		何を触った)を確認
		□N95マスク・ゴーグル・手袋を装着した者が、上記情報をもとに
		消毒を実施
	濃厚接触者の	□可能な限り、感染者等に発症前1週間の行動(誰に会って、何
	来所禁止	をしたか)を確認
		□上記情報から濃厚接触者を確定
		□該当者に2週間の来所を禁止
	情報開示	□状況に応じて、感染者発生情報を関係者に伝達
	113 1837.3	□状況に応じて、事業所入口に情報を掲示
		PARTICION - CO CO TO TOMON AND THE PROPERTY.

(表2)業務継続対応の本格実施

(衣乙)未伤胚机剂	心以不怕天心	,
項目		対応事項
業務の絞り込み	業務Dの縮小・	□業務Dの縮小・休止を検討・実施
	休止	
	業務Cの縮小・	上記対応後、以下の順に検討・実施
	休 止	□発達支援(療育)の規模・頻度の縮小を検討・実施
		□利用者の安全を第一に必要な範囲で利用者の通所を制限
		□地域の感染状況により、休業等の対応実施
業務手順の変更	業務Aの業務手	業務Dの縮小・休止後、以下を検討・実施する
(省力化等)	順の変更	□食事を外注に変更
		□職員が多い時間帯に食事時間を変更
		□食器を使い捨て可能なものに変更
		□外部への支払に関して期限延長を依頼等
ヒトのやりくり	出勤情報の集約	□職員の現在の出勤状況と今後の欠勤可能性を検証
	管理•欠勤可能	┃□上記「業務の絞り込み」「業務内容の変更」の検討と合わせ、業務遂行のため ┃
	性の検討・シフト	のシフト変更実施
	変更	
	同一法人内別組	┃ □上記シフト変更の結果、人手不足が発生することが見込まれる段階で、同一 ┃
	織への応援要請	法人内別施設等に応援を要請
その他	 委託業者の確保	□委託業者の稼働情報を適宜入手
	女心未行の唯体	│□安託業有の稼働情報を適宜八子 │□上記情報を、上記「業務の絞り込み」「業務内容の変更」の判断材料と
		□工品情報を、工品・未物の減り返り、未物内容の変更」の中間的科で
L	l	1 / 4

備蓄品の確保	□業務内容変更によって使用する備品を配備
過重労働・メンタ	前提として、以下を実施する。
ル対応	□勤務時間管理をしっかりとやる
	┃□日頃の声掛けやコミュニケーションを大切にし、心の不調者がでないように努 ┃
	න ්
	長時間労働を余儀なくされる状況が一定期間続く場合、状況に応じて、以下の
	ように対応
	□週に1日は完全休日をもうけるようシフトを組む(毎週日曜日)
	□ひと月あたりの残業が80時間を超える者に対して、医師による面談・健康状態 ┃
	等へ助言を実施 等

<更新履歴>

- 人们放出了	
更新日	更新内容
令和3年12月1日	作成

<添付(様式)ツール>

※「障害福祉サービス事業所等における新型コロナウイルス感染症発生時の業務継続ガイドライン」
別添Excelシート

73 17/1/12 - 1	
NO	様式名
様式1	推進体制の構成メンバー
様式2	事業所外連絡リスト
様式3	職員・利用者 体温・体調チェックリスト
様式4	感染(疑い)者・濃厚接触(疑い)者管理リスト
様式5	(部署ごと)職員緊急連絡網
様式6	備蓄品リスト
様式7	業務分類(優先業務の選定)
様式8	来所立ち入り時体温チェックリスト

(参考)新型コロナウイルス感染症に関する情報入手先

○厚生労働省「新型コロナウイルス感染症について」:

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000164708 00001.html

○厚生労働省「障害福祉サービス等事業所における新型コロナウイルス感染症への対応等について」: https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000121431_00097.html

○令和2年7月3日付事務連絡

障害支援施設における新型コロナウイルス感染症発生に備えた対応等ついて https://www.mhlw.go.jp/content/000646842.pdf

○令和2年5月28日付事務連絡

「障害者支援施設における新型コロナウイルス感染症発生時の具体的な対応について(令和2年5月4日付事務連絡)」に関する

Q&A(グループホーム関係)について

https://www.mhlw.go.jp/content/000634929.pdf

〇令和2年5月28日付事務連絡

「障害者支援施設における新型コロナウイルス感染症発生時の具体的な対応について(令和2年5月4日付事務連絡)」に関する

Q&A(障害児入所施設関係)について

https://www.mhlw.go.jp/content/000634931.pdf

○令和2年10月15日付事務連絡

社会福祉施設等における感染拡大防止のための留意点について(その2)(一部改正) https://www.mhlw.go.jp/content/000683520.pdf

- ○障害福祉サービス施設・事業所職員のための感染対策マニュアルについて https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage 15758.html
- ○(各施設で必要なものを記載)