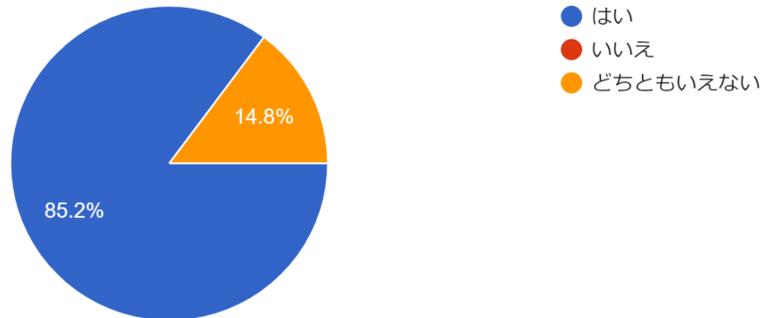


2023年度 放課後等デイサービスNEST 保護者様アンケート

2024年3月20日

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか

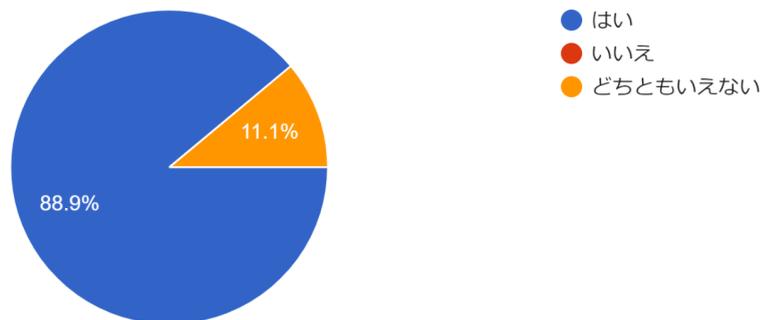
27件の回答



- ・その日の人数やプログラムによってやや狭いのでは、と感じております。
- ・最近活動見学していない為。

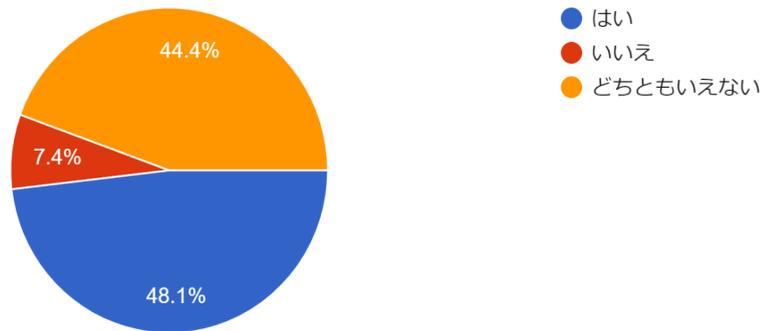
②職員の配置数や専門性は適切ですか

27件の回答



- ・アスリートの指導者がおり、運動面で専門性があると思います。
- ・何人の子供を何人のスタッフさんで対応しているのかわからない。
- ・子どもに対してどれだけの職員が配置されているか保護者はわからない。

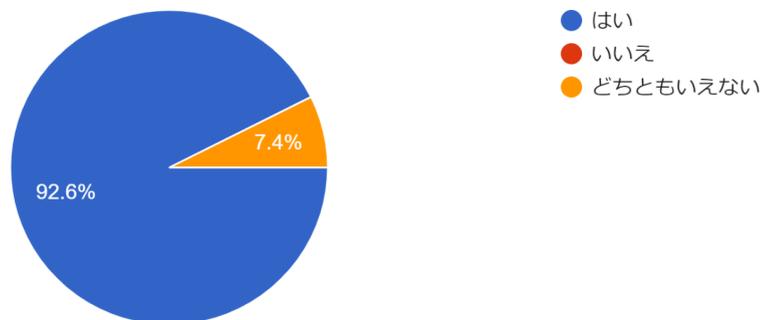
③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか
27件の回答



・よくわかりません。

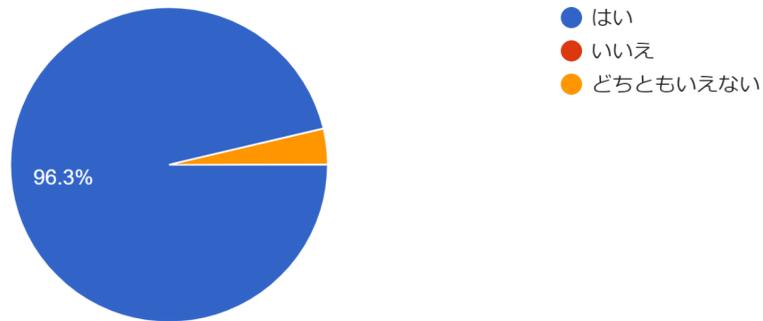
・最近、活動見学していない為。

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析...放課後等デイサービス計画が作成されていますか
27件の回答



⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか

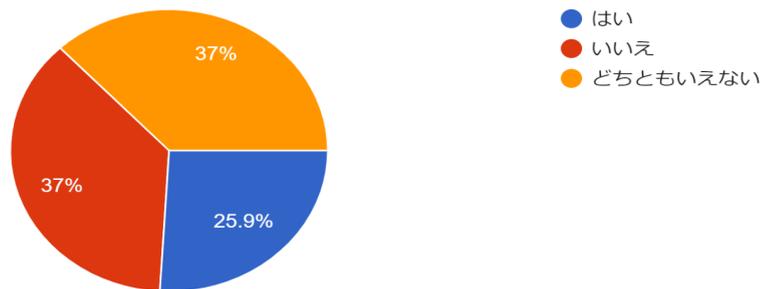
27件の回答



・カレンダーで日替わりになっています。

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか

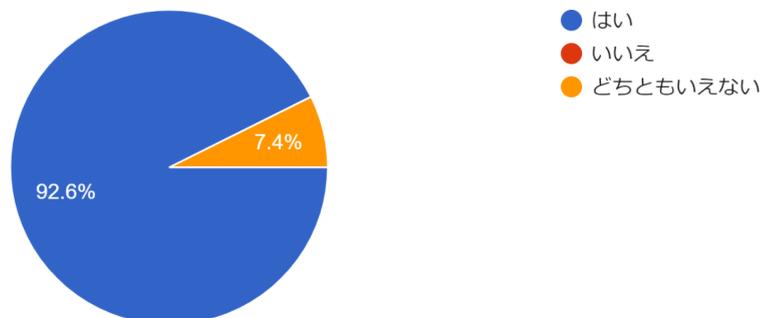
27件の回答



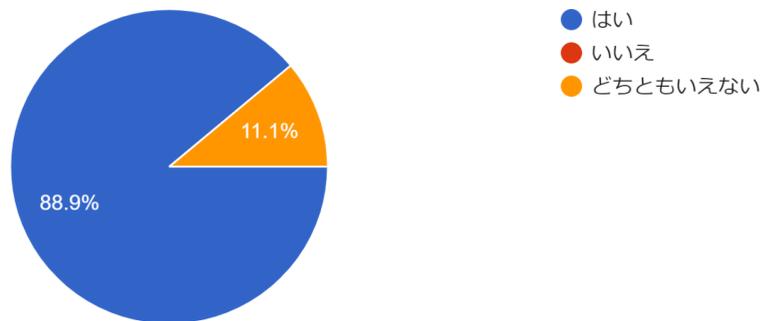
・交流があるのかが不明です。

⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を受けていますか

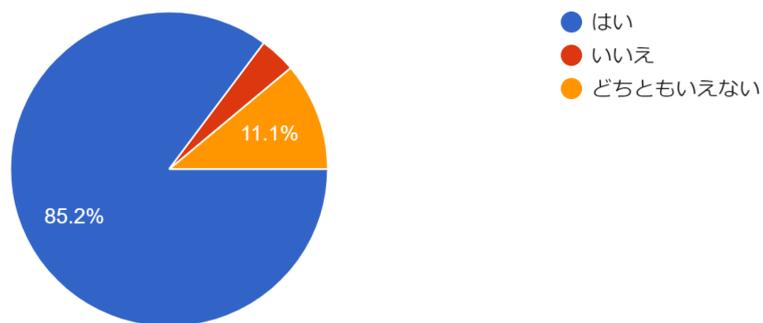
27件の回答



⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子...の状況や課題について共通理解ができていますか
27件の回答

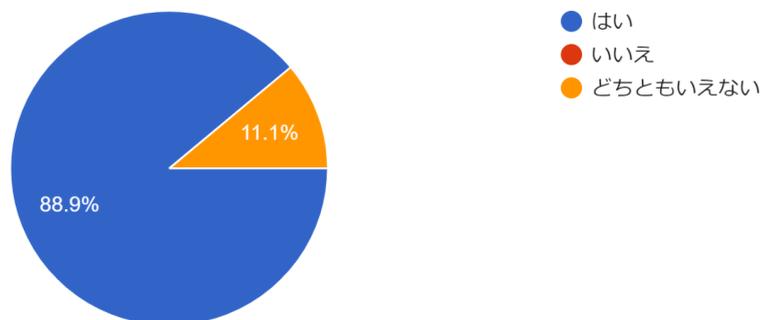


⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか
27件の回答



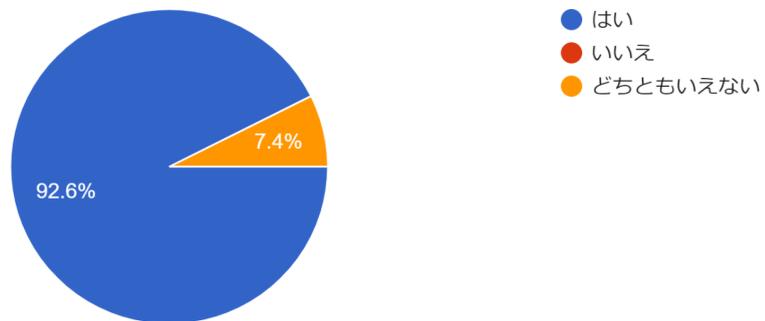
・時折子どもの身体的発達(運動)に関して、助言を頂く機会があればと思うことがあります。

⑩子どもや保護者からの苦情について、対応の体...があった場合に迅速かつ適切に対応していますか
27件の回答

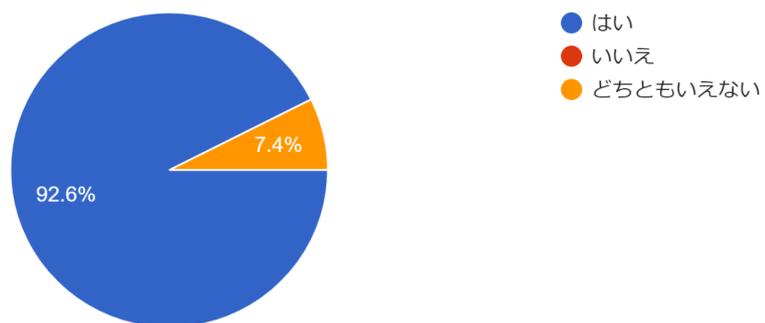


・苦情を出した事がないのでわかりません。

⑪子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか
27件の回答



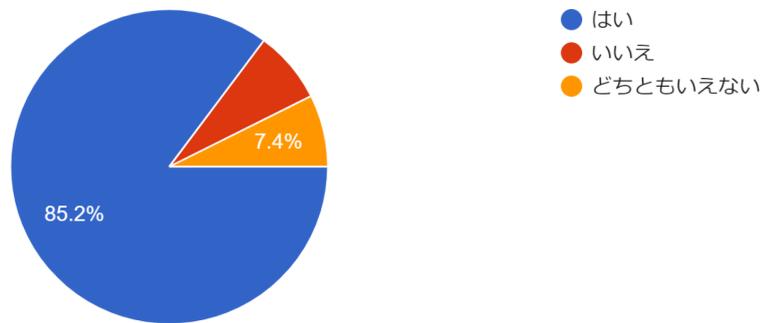
⑫定期的に会報やホームページ等で、活動概要や...結果を子どもや保護者に対して発信していますか
27件の回答



- ・定期的にInstagramに活動の様子をアップして頂いています。
- ・Instagram等で活動している様子が良くわかります

⑬個人情報に十分注意していますか

27件の回答

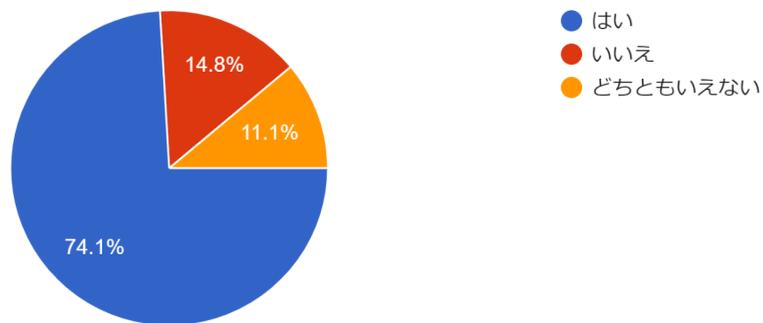


・メールの送信ミスがあった。

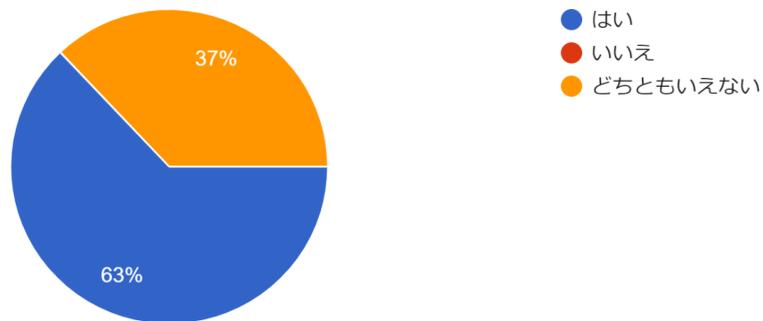
・以前ですが他人の個人情報をべらべら話されている方がいてとても気になりました。

⑭緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染...ルを策定し、保護者に周知・説明されていますか

27件の回答



⑮非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか
27件の回答



- ・訓練実施しているのかが不明です
- ・地震等で帰宅困難となった場合の備蓄(水、食品、トイレ、個人の常備薬、バッテリー等)の準備があると安心です。食べ物など本人が食べられる保存食を各家庭に準備してもらおうと好き嫌いがある人も大丈夫ではないかと思えます。
- ・訓練がいつ行われたのか知りません。

⑯子どもは通所を楽しみにしていますか
27件の回答



- ・いつも行くのを楽しみにしています。

⑰事業所の支援に満足していますか

27件の回答



・運動遅滞と苦手意識があるため体を動かす事が嫌いでしたが、入所後様々なプログラムを体験したおかげで本人の意識が変わり積極的に動けるようになったと実感しています。

・長期休みの時など迎えの時間を柔軟に対処していただきいつも感謝しております。日常の通所ではいつも親切に対応していただき安心して預けられます。

ご意見やご要望

・どんな状態の時もいつもしっかり受けとめて頂きありがとうございます。ネストならではの経験もたくさん積めていると思います。これからもどうぞよろしくお願い致します。