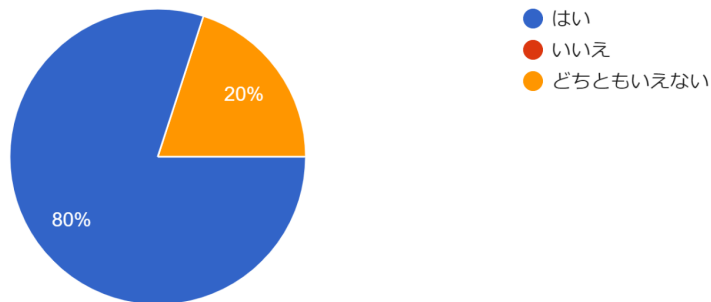


①子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか
20件の回答



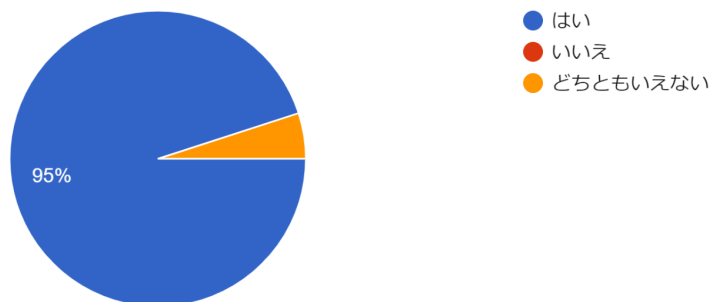
ご意見5件の回答

- ・スペースについて不満はありません。
- ・公園の広々とした所での活動が多くてとてもよい。
- ・外の活動では問題ないと思うのですが、部屋の中に関してはⅡの中に入った事がないのでなんとわからないです。
- ・すみません、現在の見学をしたことがなかったので。
- ・野外活動があるので、体の大きい高校生にはちょうど良いです。

【事業所コメント】改善点等

⇒会館や公園を活用して、活動に応じて活動場所を臨機応変に工夫している。

②職員の配置数や専門性は適切ですか
20件の回答



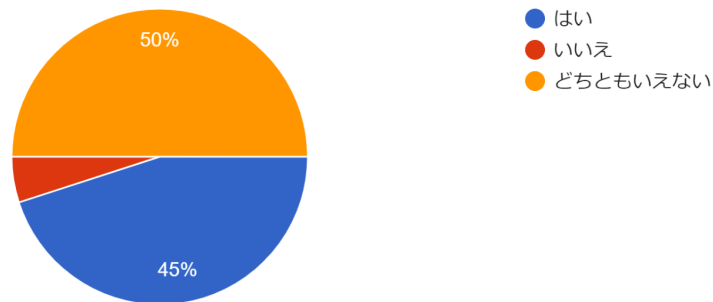
ご意見1件の回答

- ・何人の子供を何人のスタッフさんで対応しているのかわからない。

【事業所コメント】改善点等

⇒5名体制で行っています。

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか
20件の回答



ご意見5件の回答

- ・事業所へ入る外階段に手すりがない部分がある。(共用部分だから設置は難しいと思われる。)
- ・行ったことがないのでわからない。
- ・①と同様
- ・最近の見学をしていない為
- ・覚えてないのでわかりません

【事業所コメント】改善点等

⇒階段が急な為、指導員が前後に付き添い見守っている。

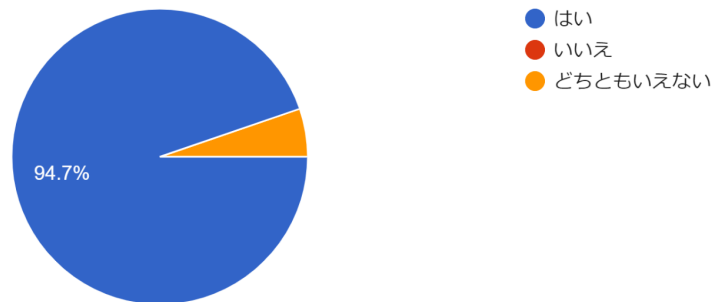
④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析...放課後等デイサービス計画が作成されていますか
20件の回答



ご意見2件の回答

- ・内容が分かりやすい
- ・運動メニューを中心に企画いただいて、ありがとうございます。

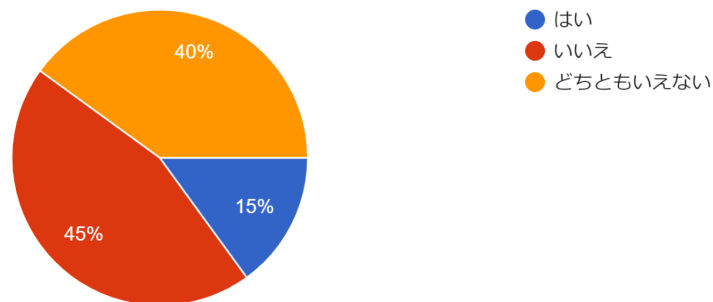
⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか
19件の回答



ご意見1件の回答

・毎月楽しみにしています

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか
20件の回答



ご意見2件の回答

- ・公園に連れて行ってくれます
- ・特に希望していないので無くても問題ありません。

【事業所コメント】改善点等

⇒公園に行った際、運動を通じて交流を行っています。
また、インクルーシブイベントに積極的に参加し交流しています。

⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を受けていますか
20件の回答



ご意見
特になし

⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子...の状況や課題について共通理解ができていますか
20件の回答



ご意見1件の回答

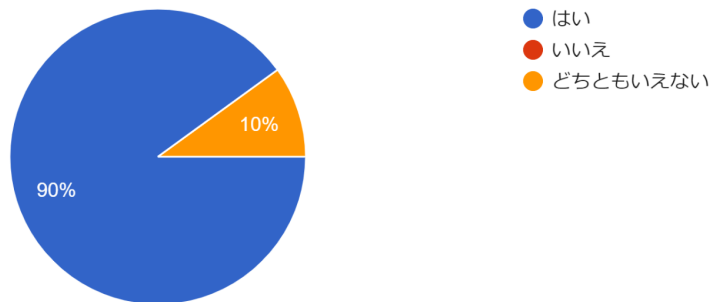
・面談で希望を聞いてくれます

⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか
20件の回答



ご意見
特になし

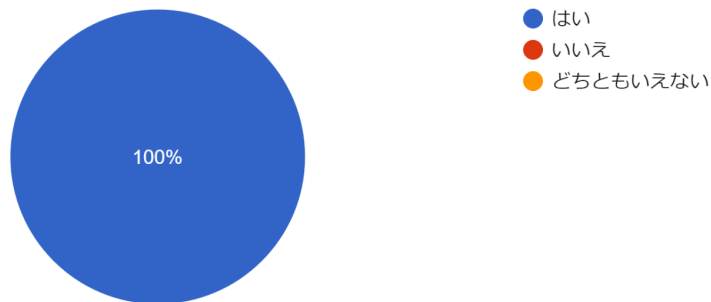
⑩子どもや保護者からの苦情について、対応の体...があった場合に迅速かつ適切に対応していますか
20件の回答



ご意見1件の回答

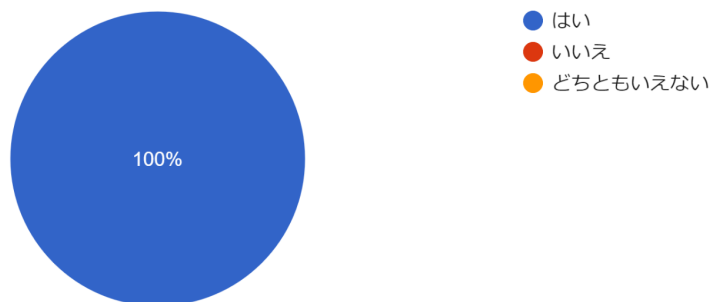
・苦情を伝えたことがないためわからない。

⑪子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか
20件の回答



ご意見
特になし

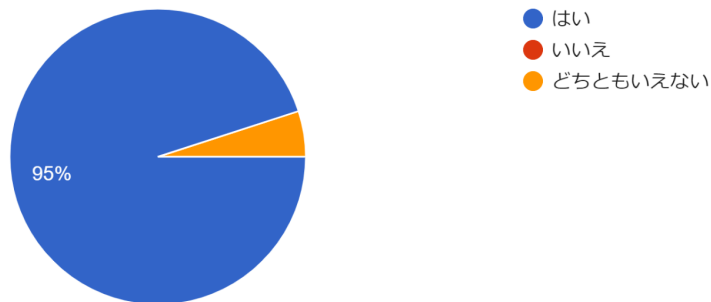
⑫定期的に会報やホームページ等で、活動概要や...結果を子どもや保護者に対して発信していますか
20件の回答



ご意見2件の回答

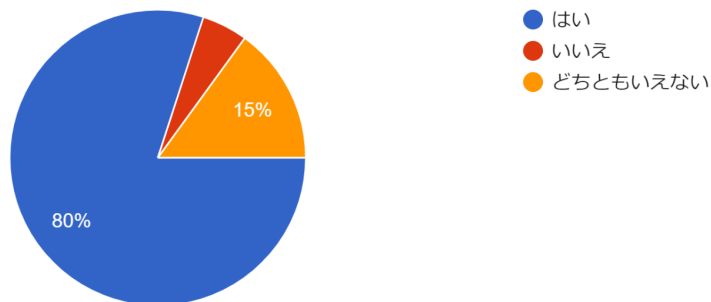
- ・インスタグラムで活動している様子が良くわかります
- ・インスタなどで様子を見ています

⑬個人情報に十分注意していますか
20件の回答



ご意見
特になし

⑭緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染...ルを策定し、保護者に周知・説明されていますか
20件の回答



ご意見1件の回答

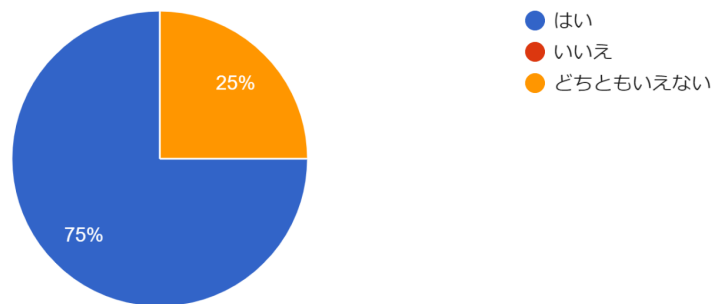
・私がよく理解してないだけかも知れません。すみません。

【事業所コメント】改善点等

⇒開示できるよう事業所にご用意しております。

面談時に閲覧できるようにいたします。面談等でいらした際、お気軽にお声掛けください。

⑮非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか
20件の回答



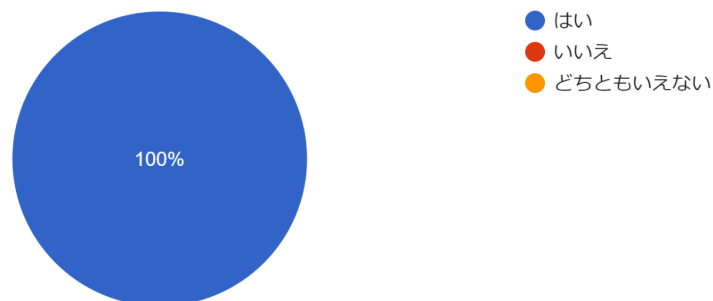
ご意見1件の回答

・わかりません

【事業所コメント】改善点等

⇒避難訓練は5月、11月の年2回。その他水害等の訓練も行っています。
災害時の備品等を定期的に点検し準備しています。

⑯子どもは通所を楽しみにしていますか
20件の回答



ご意見3件の回答

・NESTが大好きで休みたがりません！

・上手く対応していただいているので、本人も精神的に安定しています。ネストに行く？ と聞くと必ず行くという返答があります

・いつも行くのを楽しみにしています

⑰事業所の支援に満足していますか

20件の回答



ご意見1件の回答

・学校の急な予定変更にも対応していただき、本当にありがたく思っています。また、運動する機会が少ないため、体を動かすプログラムが組まれていてとてもよいです。

※保護者様の声※

・通所を楽しみにしています。高校卒業後、行けなくなってしまうことを理解していないと思うので、行きたい！と大暴れしないかと今から心配です。日中一時をしていただきたいと切に願います。

・高校卒業後も通える日中一時支援ができるといいなあと思っています。

・いつも柔軟に対応いただきありがとうございます。