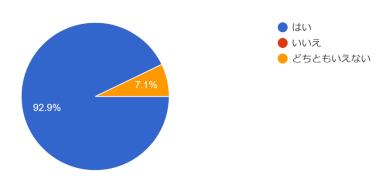
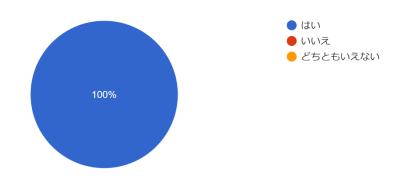
# ①子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか 14 件の回答



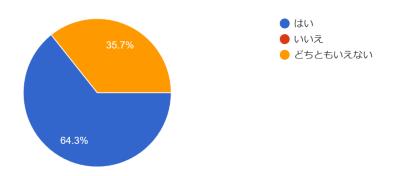
- 広くて明るくなりました
- ・もう少し広い場所があると先生も子供たちもゆとりが持てるような気がします。

# ②職員の配置数や専門性は適切ですか 14件の回答



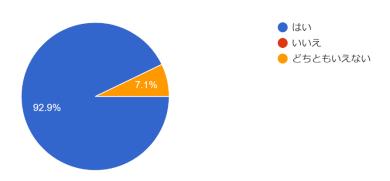
#### ・よく話を聞いて頂いています

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか 14 件の回答

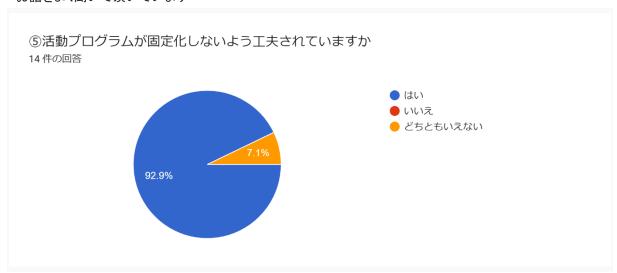


- ・入口前は段差があるのですが、建物自体の問題なので仕方ないかと思っています
- ・子供がスロープや手すりを必要としないため気にしておらず適切かどうか判断が難しいです。

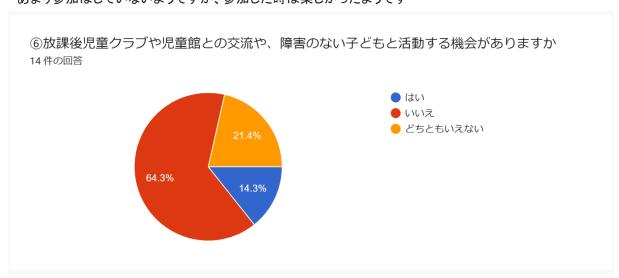
④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析…放課後等デイサービス計画が作成されていますか 14 件の回答



#### お話をよく聞いて頂いています

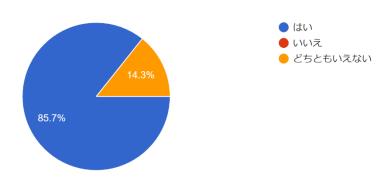


・あまり参加はしていないようですが、参加した時は楽しかったようです



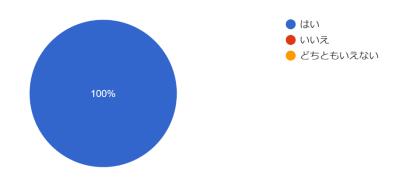
- ・公園や外出先では交流出来ていると思います
- ・休日に sdg's の活動に参加したり、サッカー観戦に行ったり、外に出てくださるので喜んでいます。
- ・現段階では特に必要ないと感じています。ただ外出系のプログラムではあってもいいかもしれません。

## ⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を受けていますか 14件の回答



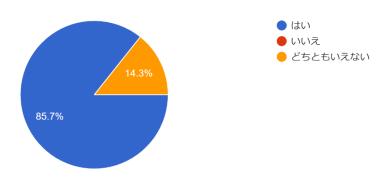
#### はい。

⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子…の状況や課題について共通理解ができていますか 14 件の回答



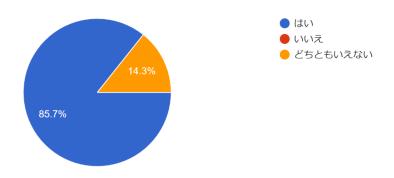
#### ・出来ていると思っています

⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか 14件の回答



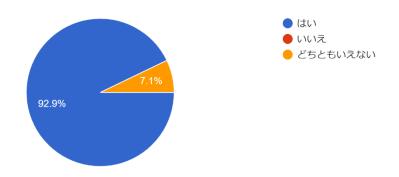
- お電話でもお話させて頂いています
- ・疑問点など相談すると親身に対応いただき、感謝してます。親も悩みどころですから。

⑩子どもや保護者からの苦情について、対応の体...があった場合に迅速かつ適切に対応していますか 14 件の回答



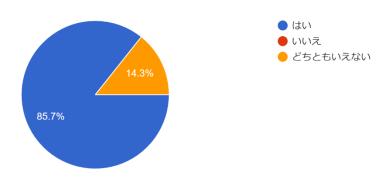
#### •して頂いています

⑪子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか 14 件の回答



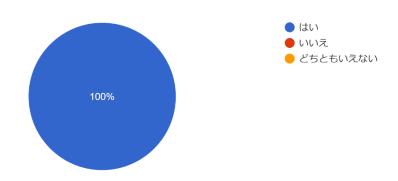
# と思っています。

②定期的に会報やホームページ等で、活動概要や...結果を子どもや保護者に対して発信していますか 14 件の回答

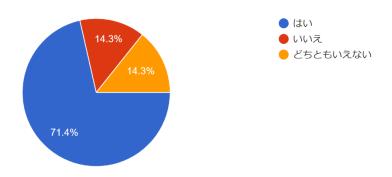


■Instagram やホームページで様子を見ることができます

## ③個人情報に十分注意していますか 14件の回答

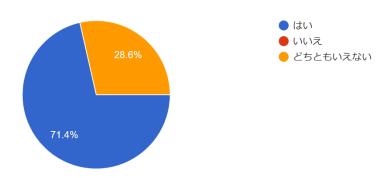


#### はい。



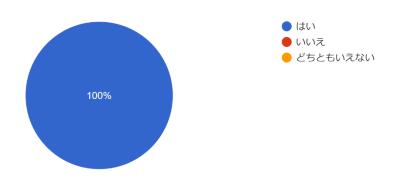
#### 説明して頂きました

⑤非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか 14 件の回答



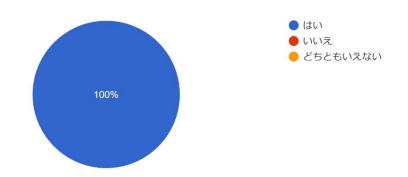
## ・以前、避難訓練をした話は聞きました。

#### ⑯子どもは通所を楽しみにしていますか 14件の回答



- ・迎えを断って、自分で行くくらい楽しく通っています
- ・とても楽しみにしています。 高校卒業後、通えないのが不安です。

#### ①事業所の支援に満足していますか 14件の回答



#### ご意見

- ・息子が随分長い間通っているので、息子のことをきちんと理解して対応していただけて有難いです。
- ・高校卒業後の一時も対応して欲しいです。

## ご意見・ご要望

- ・NEST を通じて友達が増えたことが、息子にとってはかけがえのないものを与えていただけたと思っています。
- ・ずっと関わりを持ちたいので、高校卒業後も通える何かを提供いただけると安心できます。 ご検討のほど、よろしくお願いいたします。
- ・指導員さんの人数が多いのに子供の現状、目標と取り組みを全体で把握して頂いており安心して通 所させることができています。今後もいろいろなことに挑戦できるようご指導よろしくお願い致します。