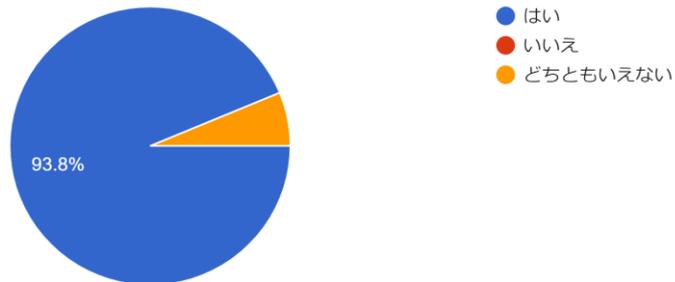


令和4年度 放課後等デイサービス NEST II 保護者様アンケート

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか

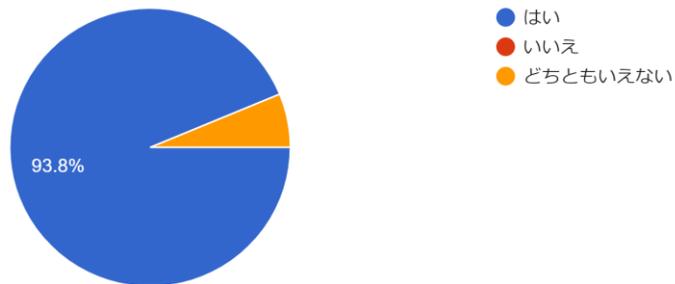
16件の回答



ご意見：中は広いです

②職員の配置数や専門性は適切ですか

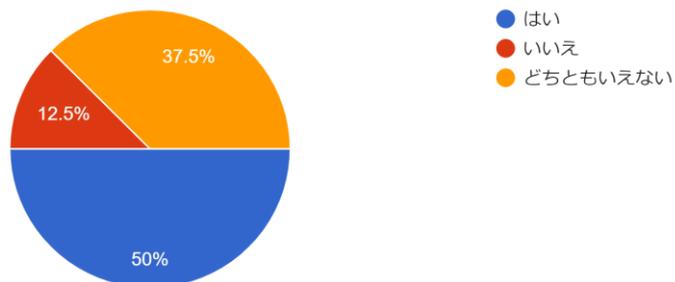
16件の回答



ご意見：と思ってます。

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか

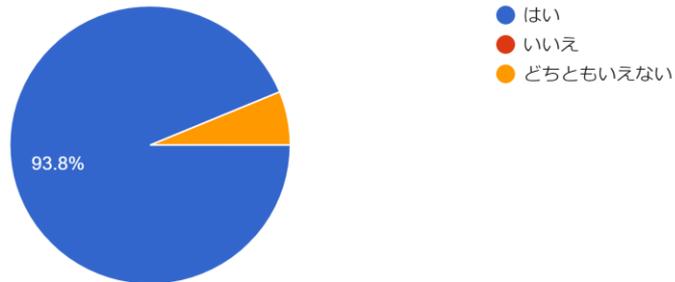
16件の回答



ご意見：すみません。見学したことがないです

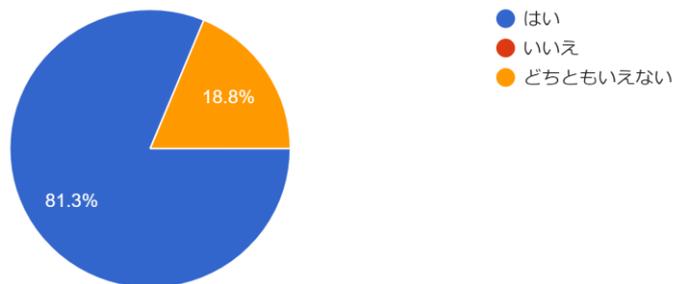
階段が辛い

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析...放課後等デイサービス計画が作成されていますか
16件の回答



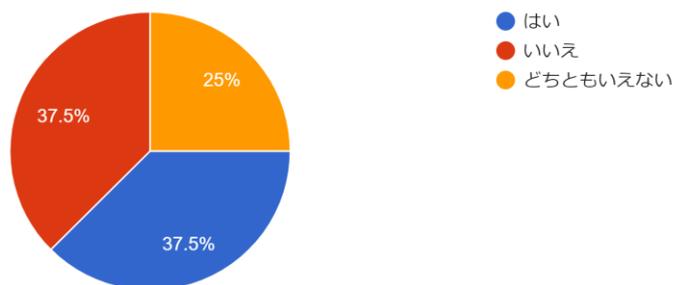
ご意見：配慮頂いています

⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか
16件の回答



ご意見：工夫されていて楽しそうです

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか
16件の回答

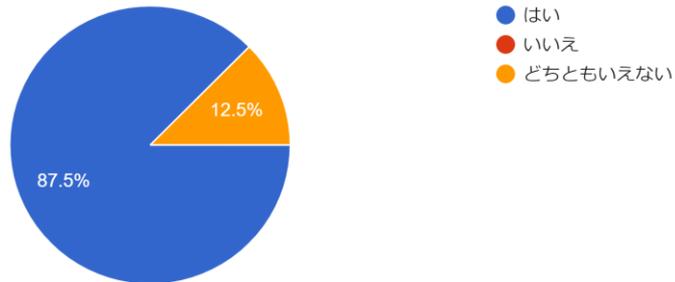


ご意見：時々、交流があった話は聞いています

地域の学校の支援級に通っているので今はなくても気になりません

⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を受けていますか

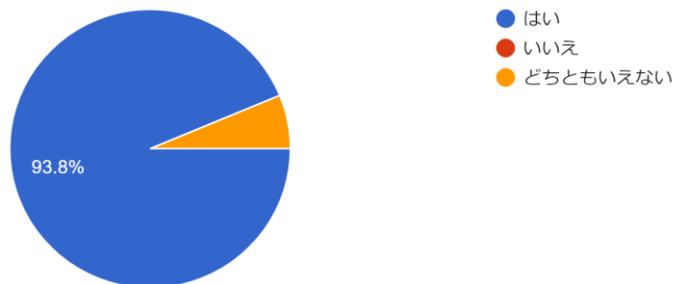
16件の回答



ご意見：はい

⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子...の状況や課題について共通理解ができていますか

16件の回答

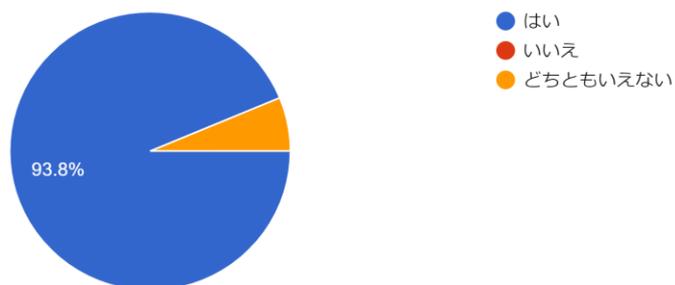


ご意見：どのスタッフさんからも話が聞けて嬉しいです

不安なことはそうだとすると、親身になって回答いただけて嬉しい限りです

⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか

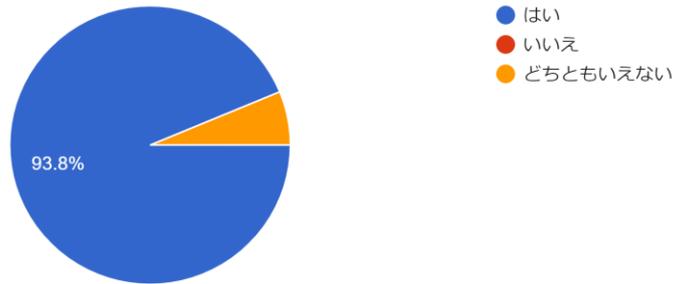
16件の回答



ご意見：面談だけではなく電話対応も有難いです

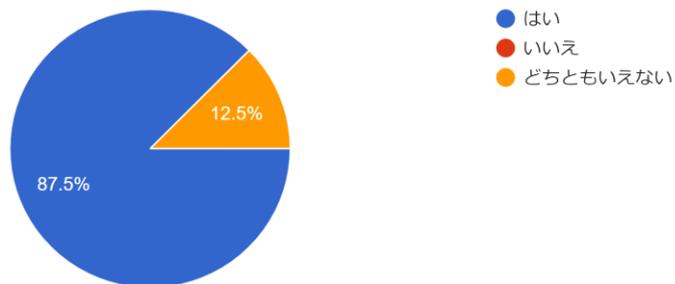
母にとってもとてもありがたいぐらい、親切に対応していただき感謝しかありません

⑩ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体...があった場合に迅速かつ適切に対応していますか
16 件の回答



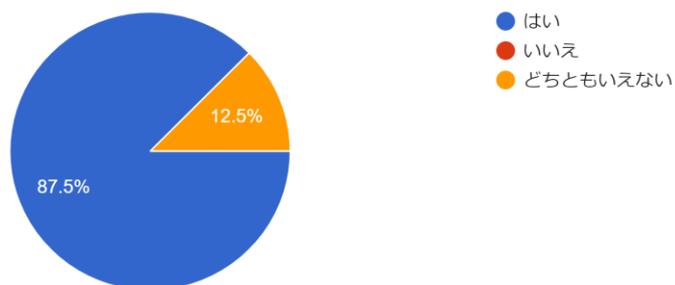
ご意見：していただいています

⑪ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか
16 件の回答



ご意見：ノートをありがとうございます

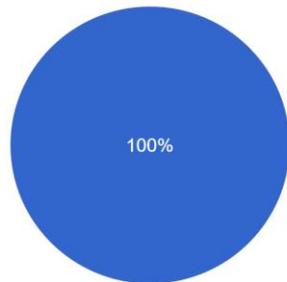
⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や...結果を子どもや保護者に対して発信していますか
16 件の回答



ご意見：Instagram やホームページの写真を見せて頂いています

⑬個人情報に十分注意していますか

16件の回答

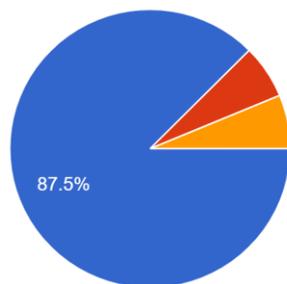


● はい
● いいえ
● どちらともいえない

ご意見：はい

⑭緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染...ルを策定し、保護者に周知・説明されていますか

16件の回答

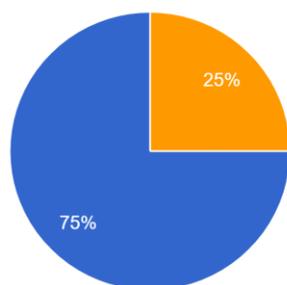


● はい
● いいえ
● どちらともいえない

ご意見：説明して頂きました

⑮非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか

16件の回答

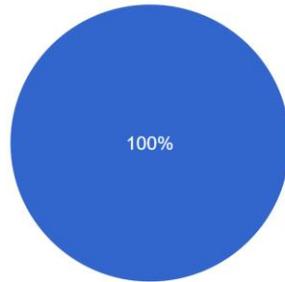


● はい
● いいえ
● どちらともいえない

ご意見：よくわかりません

⑩子どもは通所を楽しみにしていますか

16件の回答

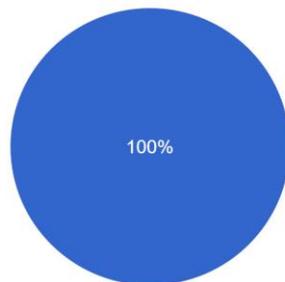


- はい
- いいえ
- どちらともいえない

ご意見：スタッフさんとのみなさんの話を楽しみにしています

⑪事業所の支援に満足していますか

16件の回答



- はい
- いいえ
- どちらともいえない

ご意見：よく相手をしていただけて嬉しいです

※保護者様の声※

- ・毎回同じような話でも、笑顔で付き合ってくださいる皆さんに、感謝しています。ありがとうございます。
- ・高校卒業後の一時を対応いただきたいです。関わりがなくなることが不安です。
- ・こどもに寄り添い家庭でも困っている時に話し合い協力して頂きました。こどもが自信を持って成長できたのも皆さまの支援のおかげだと感じています。
- ・こどもがいつも楽しみに通っており感謝しています。ありがとうございます。