

【事業者】放課後等デイサービスNEST 自己評価

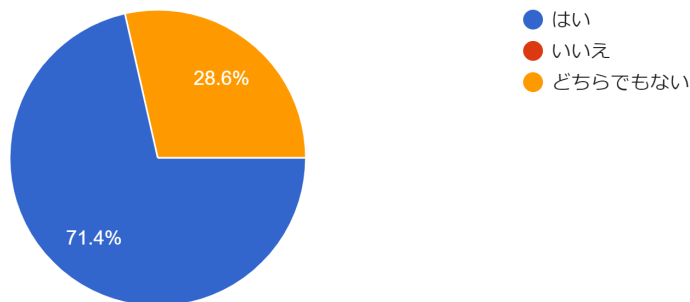
①利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか
7件の回答



①改善目標、工夫している点など

- ・天気が良いときは積極的に公園など外に出て活動している。
- ・状況に応じて、外活動などで工夫している
- ・棚や物が整理されている。
- ・新型コロナウイルス対策でのソーシャルディスタンス

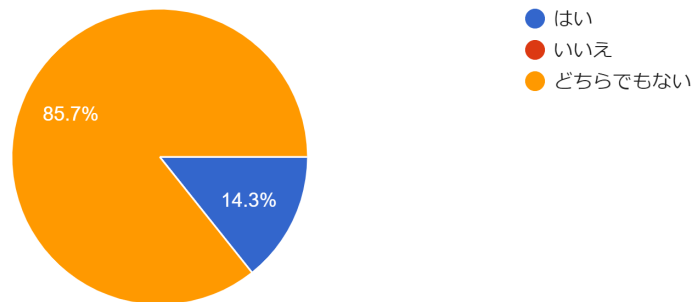
② 職員の配置数は適切であるか
7件の回答



②改善目標、工夫している点など

- ・プログラム後のカード記入などに追われて児童の様子を見れない時もあるなど感じます。児童のカード記入を早く終わらせて児童の支援ができるようにしていきたいと思います！
- ・個別対応だけでなく、全体を見るようにしている。

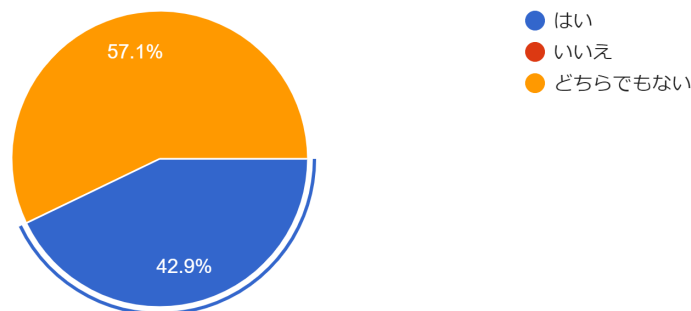
③事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか
7件の回答



③改善目標、工夫している点など

- ・児童が転ばないように怪我しないようにしています。
- ・入り口付近の細かい段差などたまにつまづくようなことが見られる。室内も一つ手すりなどがあれば支えになると思います。バリアフリーなど気を配ればキリがないかもしれませんが少しずつ良くなれば良いなと思います。
- ・児童が触って危ないものは片付ける様にしている。

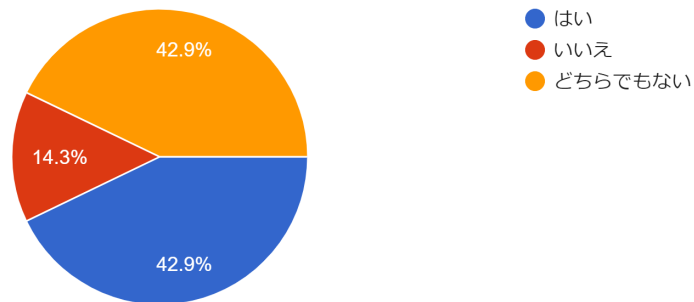
④業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか
7件の回答



④改善目標、工夫している点など

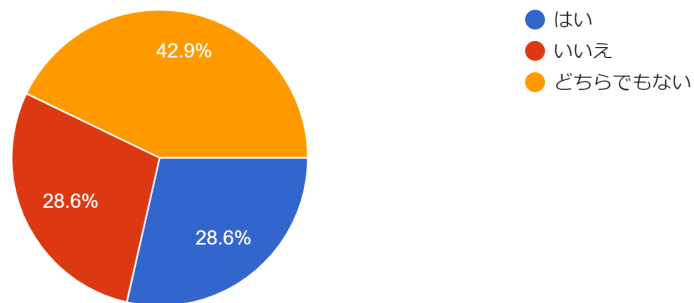
- ・行っているが意識の中で従業員によってバラつきがあるので足並みを揃えたい。
- ・ケース会議などでスタッフ全員同士の意見を必要と考える
- ・朝礼時に話し合いを行う。

⑤保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート...等の意向等を把握し、業務改善につなげているか
7件の回答



⑤改善目標、工夫している点など

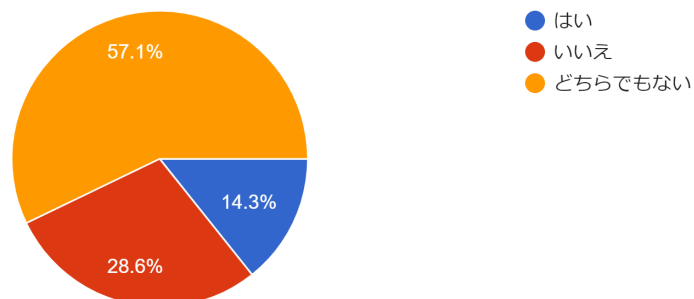
⑥この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか
7件の回答



⑥改善目標、工夫している点など

・自己評価の結果と保護者様からの意見を取りまとめて開示している。

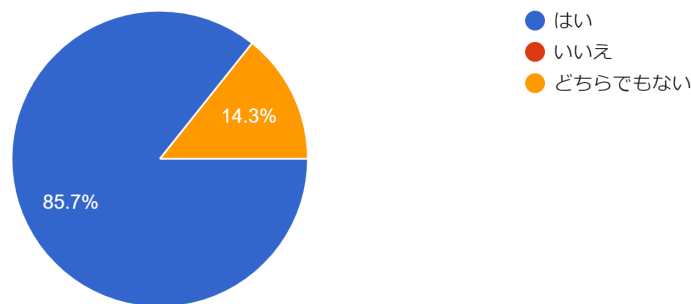
⑦第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか
7件の回答



⑦改善目標、工夫している点など

・自己評価を参考に管理者などと話す機会を設けてくれていると思います。

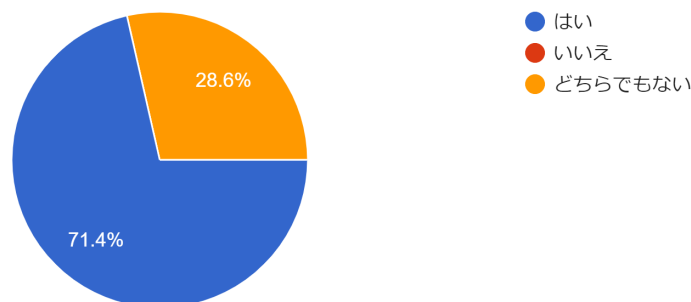
⑧職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか
7件の回答



⑧改善目標、工夫している点など

- ・コロナ禍により研修が中止されるなどあったがオンライン研修を取り入れた
- ・研修情報を共有している
- ・研修の案内や報告書などみる機会が多くあり確保されていると思います。

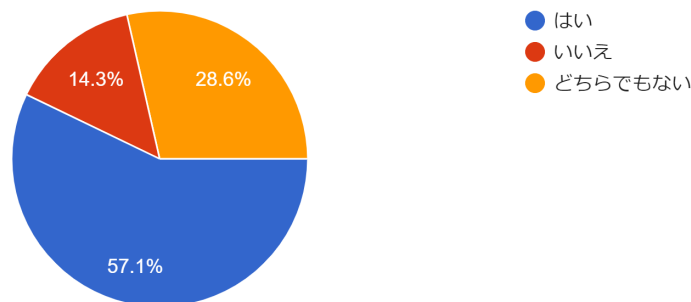
⑨アセスメントを適切に行い、子どもと保護者の二...で、放課後等デイサービス計画を作成しているか
7件の回答



⑨改善目標、工夫している点など

- ・こどものニーズをもっと取り入れていきたい
- ・指導案のマンネリ化を防ぐ。指導案の内容を変更している。
- ・面談など保護者様とのコミュニケーションを的確にとり、支援計画など作成できていると思います。
- ・面談を実施し、それぞれの得意、不得意な部分を文章にまとめ、見える化している。また児童の特性を考慮し、曜日毎にプログラムの作成をしていると思う。

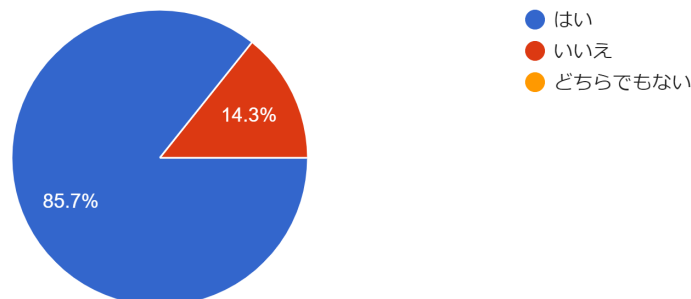
⑩子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか
7件の回答



⑩改善目標、工夫している点など

- ・項目別の表と備考欄などにすると各々スタッフもアセスメントしやすくなると思う
- ・アセスメントツールをみて児童の特徴や何が得意で何が苦手なのかなどを分かりやすく確認できていると思います。
- ・各家庭に毎月プログラム参加の希望を聞き、児童の特性に合った大人の配置や対応をしていると思う。

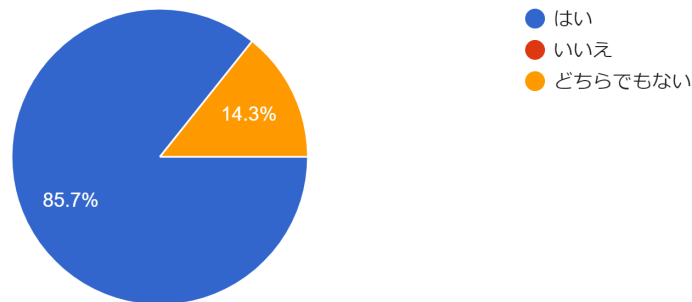
⑪活動プログラムの立案をチームで行っているか
7件の回答



⑪改善目標、工夫している点など

- ・行ったプログラムに対して従業員がフィードバックを行い改善を図っている
- ・毎月各々スタッフから意見を聞いて取り入れている
- ・個人でやっているが、グループで考えてみるのも良いかと思う。
- ・社員さんやバイト含めて楽しいプログラムを提供できるように日々考えることができていると思います。自分ももっと提供していきたいと思っています。

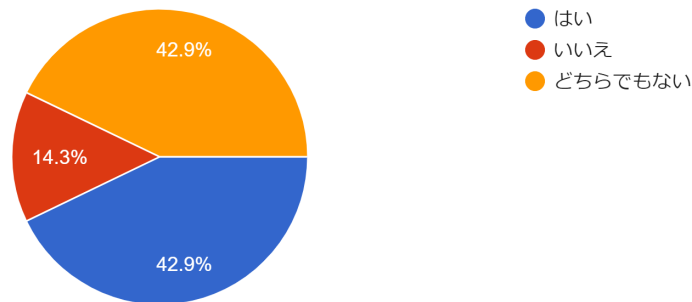
⑫活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか
7件の回答



⑫改善目標、工夫している点など

・曜日をローテーションさせて取り入れるようにしている

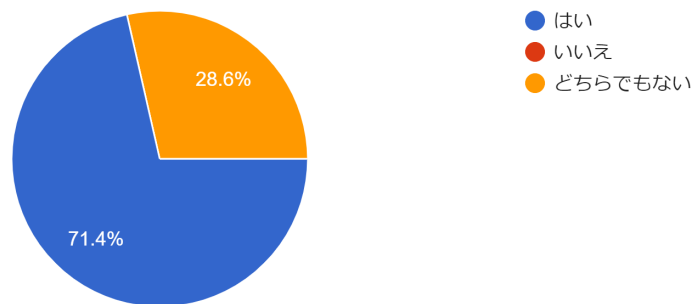
⑬平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか
7件の回答



⑬改善目標、工夫している点など

- ・毎日の活動に狙いを持ち活動している
- ・平日ではできないような外出プログラムが休日や長期休暇にある。
- ・平日の行動の流れや休日の比較的時間がある日は公園などに行って体を動かすなど支援できていると思います。宿題をするのか課題を保護者様と連絡を取り合い行うことができていると思います。
- ・長期休暇は午前中には学習、午後はプログラムなど決まったルーティーンになっている。

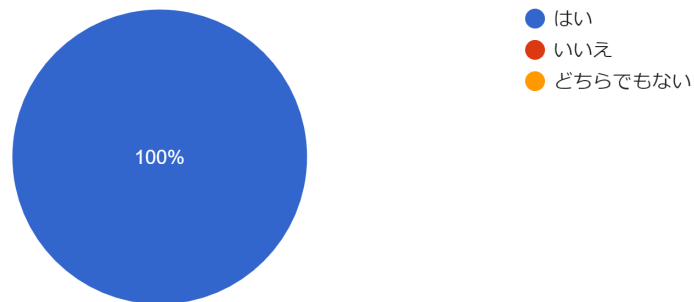
⑭子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適...せて放課後等デイサービス計画を作成しているか
7件の回答



⑭改善目標、工夫している点など

- ・利用者のニーズに合わせて行っている
- ・個人の課題などを把握しつつ、集団行動をプログラムなどで行えていると思います。

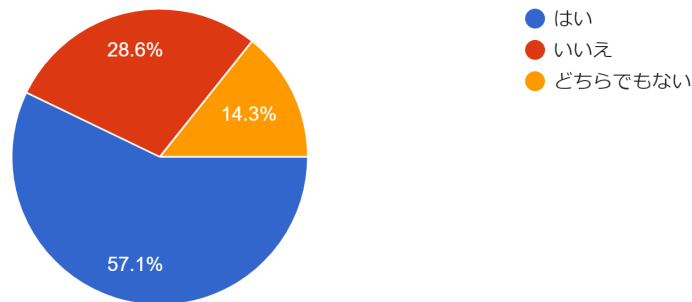
⑮支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日...る支援の内容や役割分担について確認しているか
7件の回答



⑮改善目標、工夫している点など

- ・リーダーや進行の役割決りを徹底している。
 - ・毎日ミーティングを行い、何をするのか時間や役割分担など最近の児童の様子などを確認することができている。
- 午後、その日出勤予定の職員が全員揃ったところで、各活動場所に分かれて毎日ミーティングし、配慮児童の確認をしている。

⑩支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その...振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか
7件の回答



⑩改善目標、工夫している点など

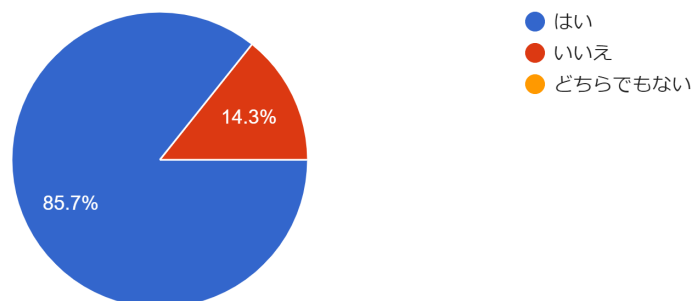
・多くが記録での共有となっている。

・リーダーを介して、情報共有している

個人、個人で気づいたことを話し合っていると感じている。その次の日のミーティングなどで昨日の様子など共有されていると感じる。

・口頭で特に気になった点や共有事項、引き継ぎを行っている。

⑪日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか
7件の回答

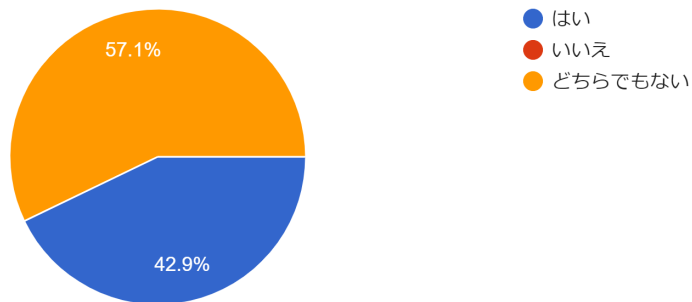


⑪改善目標、工夫している点など

・支援後すぐに記録を記入。

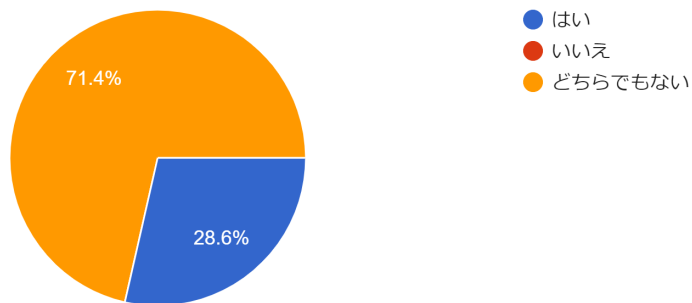
・誰が読んでも理解できる様な文章で記録している。

⑬定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか
7件の回答



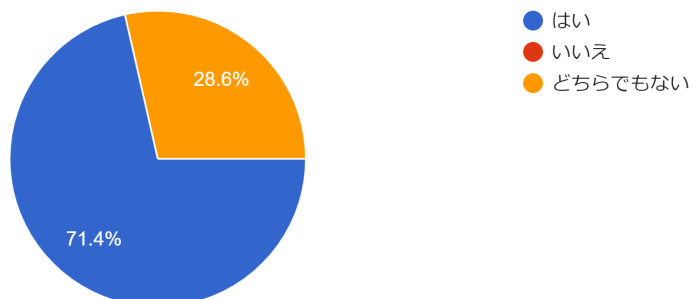
⑬改善目標、工夫している点など

⑭ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせせて支援を行っているか
7件の回答



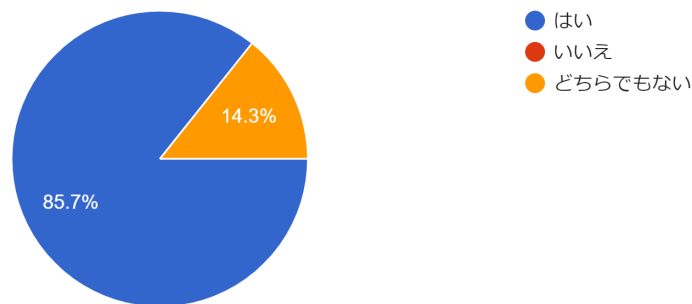
⑭改善目標、工夫している点など

⑮障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にそ...況に精通した最もふさわしい者が参画しているか
7件の回答



⑮改善目標、工夫している点など

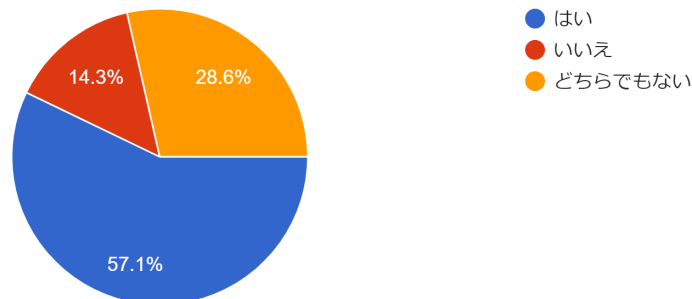
⑳学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換...、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか
7件の回答



㉑改善目標、工夫している点など

- ・共有事項は必ず報告する。
- ・連絡がきたらすぐに転記して漏れがないように徹底できていると思います。
- ・その日の学校での様子を聞くことはしている。

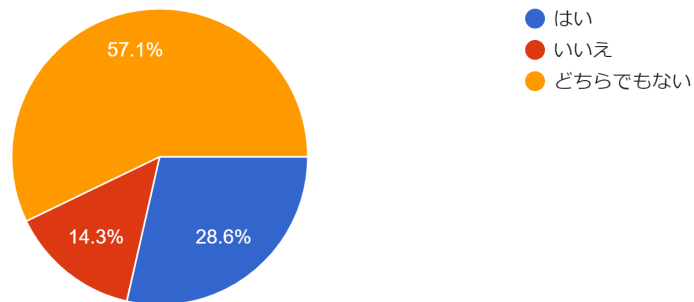
㉒医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか
7件の回答



㉓改善目標、工夫している点など

- ・保護者を介している
- ・かかりつけの病院の名前、主治医の名前、連絡先の共有。

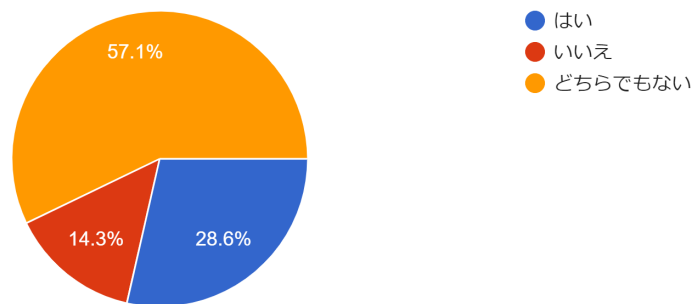
②就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園等との間で情報共有と相互理解に努めているか
7件の回答



②③改善目標、工夫している点など

・保護者を介している

④学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から...までの支援内容等の情報を提供する等しているか
7件の回答

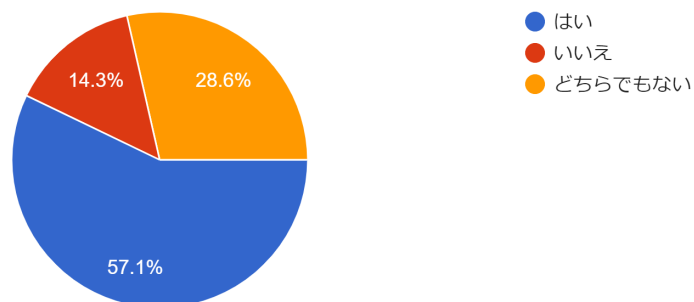


②④改善目標、工夫している点など

・保護者を介している

・担当の職員の方から話を聞いている。

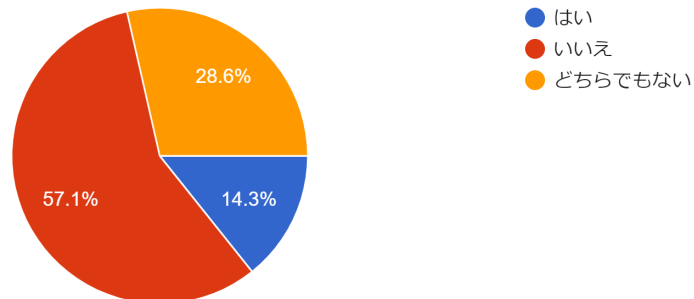
⑤児童発達支援センターや発達障害者支援センター...の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか
7件の回答



㉕改善目標、工夫している点など

- ・研修案内や研修報告など見ることができるため連携できていると思います。

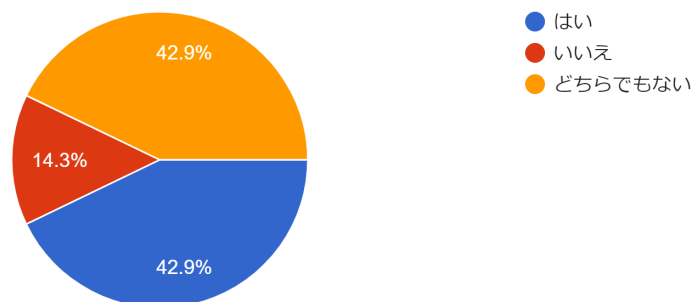
㉖放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか
7件の回答



㉖改善目標、工夫している点など

- ・コロナ禍により難しいが行っていききたい
- ・イベントなどを開催して交流を増やしていきたい。
- ・過去に行っているのでも機会はありますがもっと回数を増やしてNESTの存在や体を動かす楽しさを知ってもらいたいと思います。
- ・公園活動時に、よく来る児童との交流は見かけるが、関わっていいのか、曖昧である。

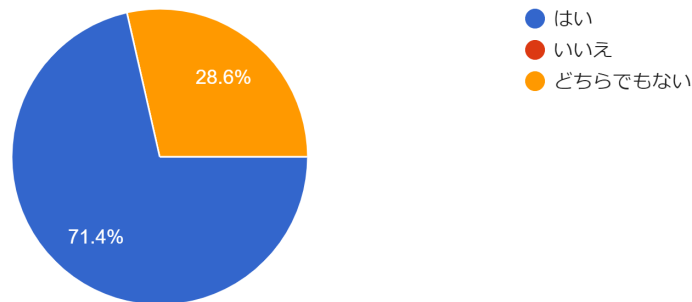
㉗（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか
7件の回答



㉗改善目標、工夫している点など

- ・施設を知って頂けるように努めています。

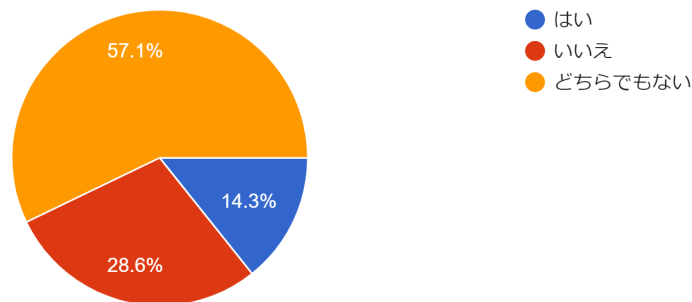
⑳日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子ど...達の状況や課題について共通理解を持っているか
7件の回答



㉘改善目標、工夫している点など

- ・連絡帳、時には電話で様子を報告している
- ・送迎時に様子を伝えたり、面談などで伝え合うことができていると思います。
- ・送迎時に、保護者へ伝えるが、短い時間でどのように伝えたら分かりやすいか、を考えてから言葉にしている。

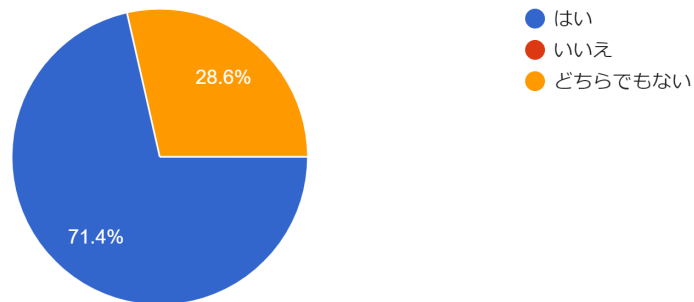
㉙保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に...アレント・トレーニング等の支援を行っているか
7件の回答



㉙改善目標、工夫している点など

- ・地域が行っている等の情報発信を行っていきたい。

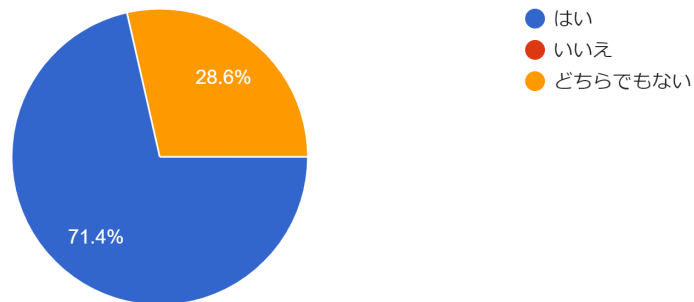
⑩運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか
7件の回答



⑩改善目標、工夫している点など

・入会時に、児発管が説明をしていると思うが、直接関わっていないためわからない。

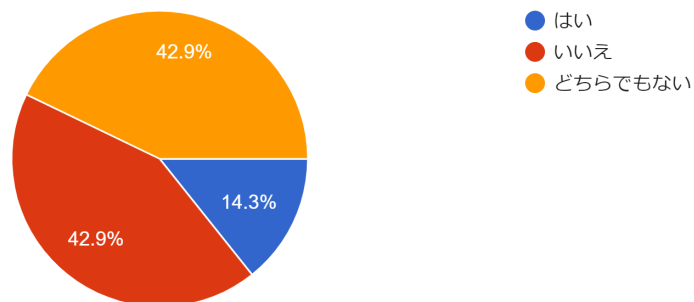
⑪保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか
7件の回答



⑪改善目標、工夫している点など

・児発管中心に相談などしている様子があると思います。

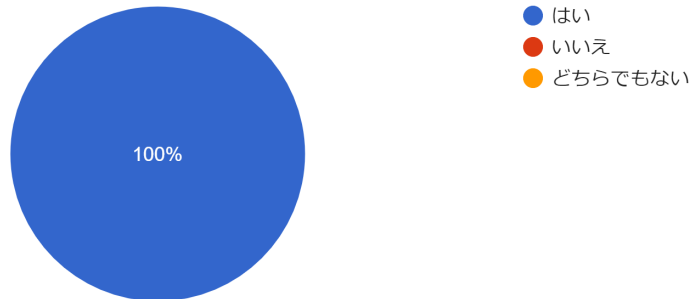
⑫父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催...る等により、保護者同士の連携を支援しているか
7件の回答



⑫改善目標、工夫している点など

・コロナ禍でも行えるオンライン等も検討したい

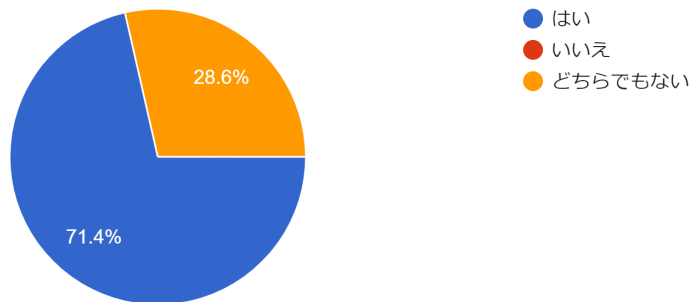
③子どもや保護者からの苦情について、対応の体制...情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか
7件の回答



③改善目標、工夫している点など

- ・苦情を受けた際にすぐに共有し対応をすることができていると思います。
- ・職員間で共有し、今後の対応を見直し、次回起こらない様に気をつけている。

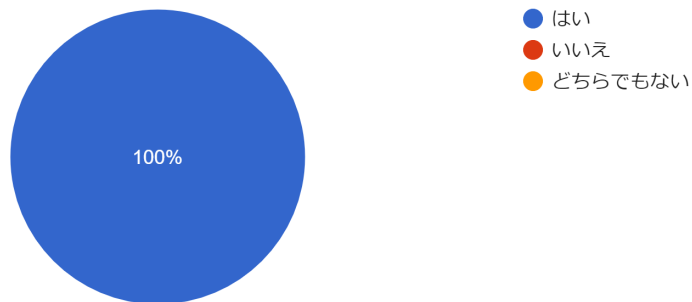
④定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、...の情報を子どもや保護者に対して発信しているか
7件の回答



④改善目標、工夫している点など

- ・日々インスタグラムで活動の風景を発信している

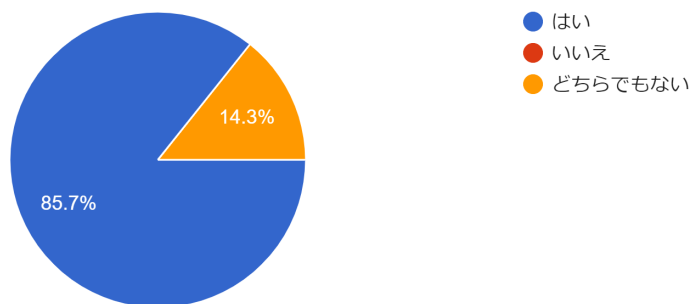
③⑤ 個人情報に十分注意しているか
7件の回答



③⑤ 改善目標、工夫している点など

・鍵付きの書庫に保管しており、第三者への発信もしていない。

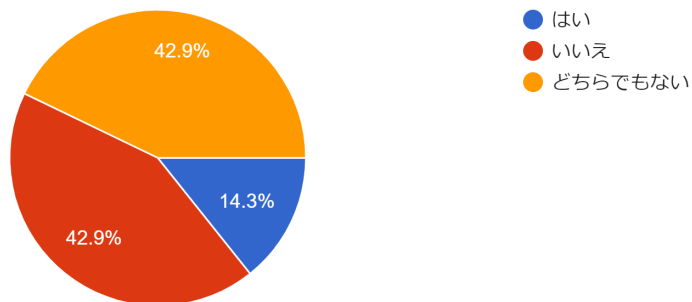
③⑥ 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか
7件の回答



③⑥ 改善目標、工夫している点など

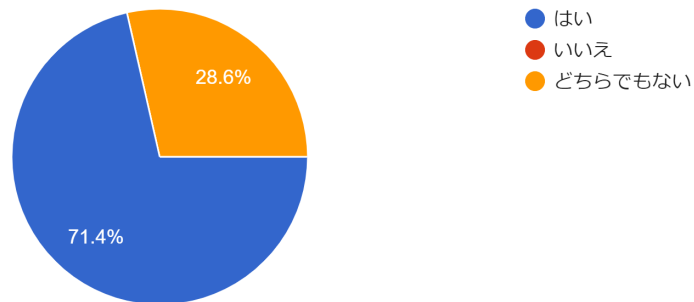
・送迎時に、必ずその日の様子を伝えるように心がけている。

③⑦ 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか
7件の回答



③⑦ 改善目標、工夫している点など

⑳緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症...ュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか
7件の回答

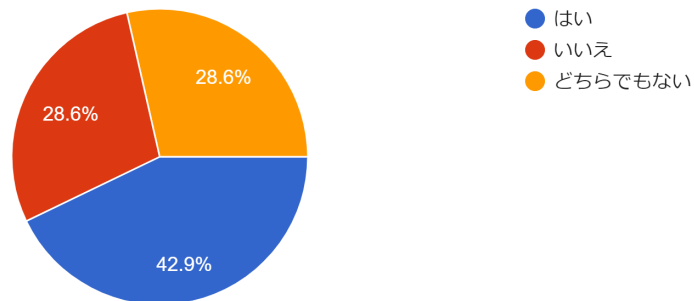


㉔改善目標、工夫している点など

・コロナウイルス対策も対応していましたが、緊急事態が起きた場合でもしっかりと周知することができていると思います。

・共有ファイルを各自確認し、新たな記載があれば目を通す様にしている。

㉕非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか
7件の回答

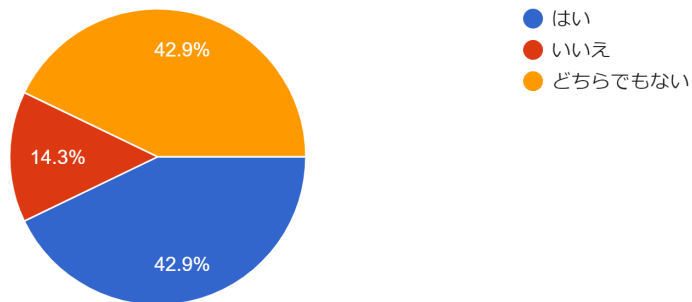


㉖改善目標、工夫している点など

・ガイドラインに沿って行っている

・NESTのプログラムにて集団の避難訓練などを行うことができていると思います。

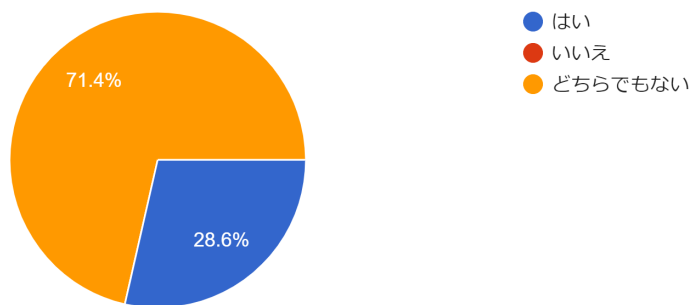
④⑩虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか
7件の回答



④⑩改善目標、工夫している点など

・言葉の暴力もあるため、児童への伝え方には十分気をつけている。

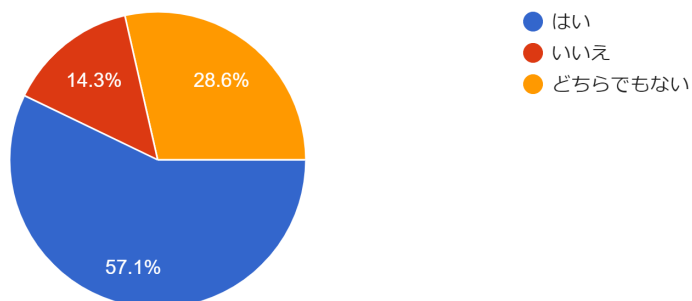
④⑪どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかに...で、放課後等デイサービス計画に記載しているか
7件の回答



④⑪改善目標、工夫している点など

・保護者との相談の結果を指導員全体に共有されていると思います。

④⑫食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか
7件の回答

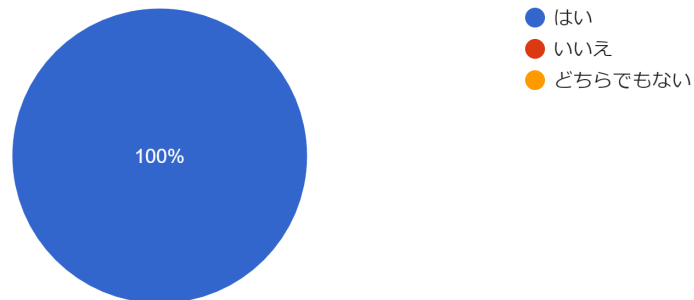


④②改善目標、工夫している点など

- ・保護者を介している
- ・児童計画書に記載など指導員が把握できるようになっていると思います。

④③ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか

7件の回答



④③改善目標、工夫している点など

- ・その日にあったヒヤリハットを紙に書き共有している。
- ・ミーティングや共有ファイルにて発信されるため、読んだ上で、詳しい話を社員に聞くようにしている。