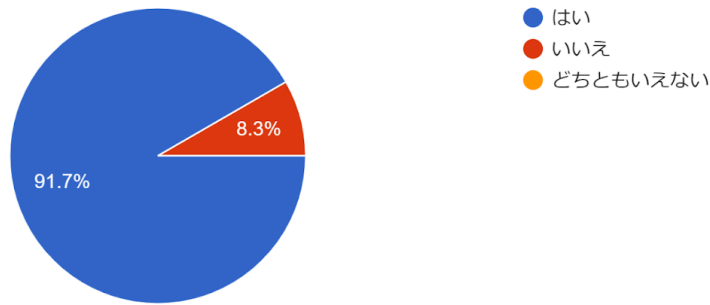


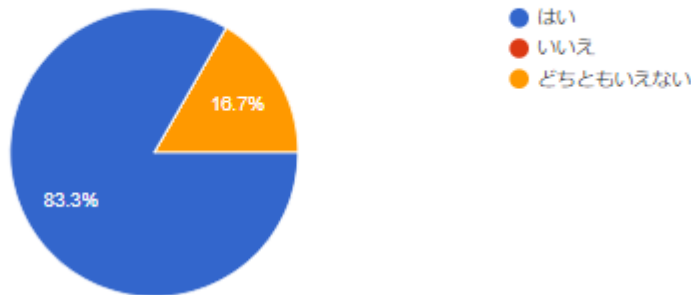
児童多機能型支援NEST（放課後等デイサービス） 2023年度（R5年度）保護者アンケート結果

2024年3月28日

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか
12件の回答

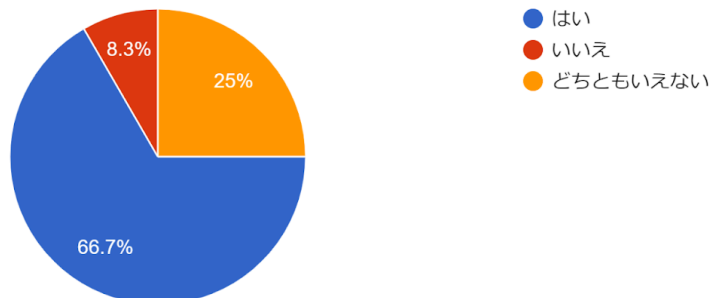


②職員の配置数や専門性は適切ですか
12件の回答



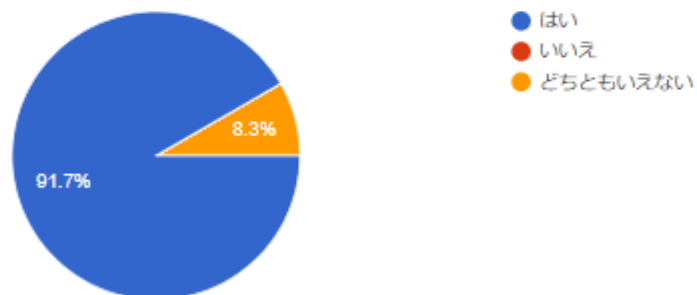
ご意見
現在の配置をよく理解しておりません

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか
12件の回答



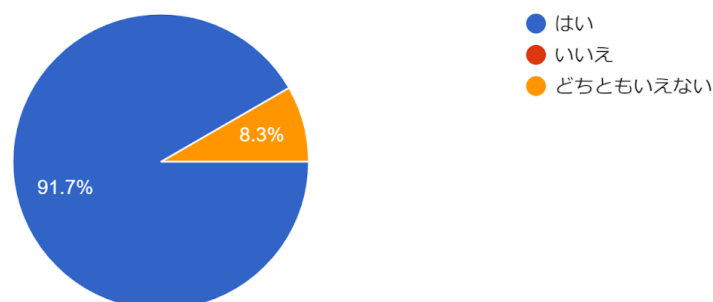
④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか

12件の回答



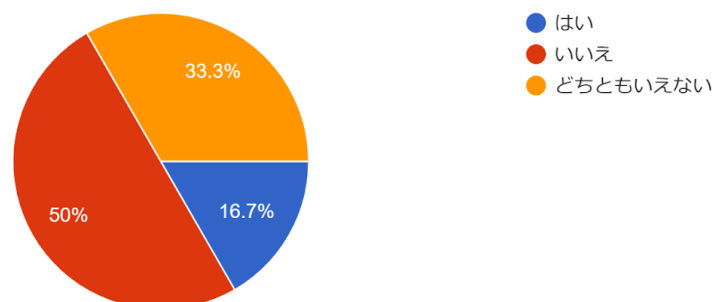
⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか

12件の回答



⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか

12件の回答



ご意見

小学校で交流できており、特にデイでは希望していません。

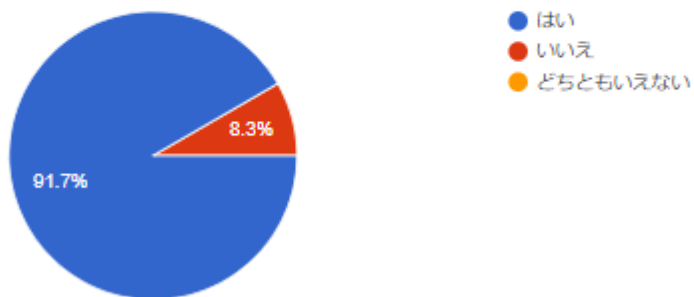
⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を受けていますか

12件の回答



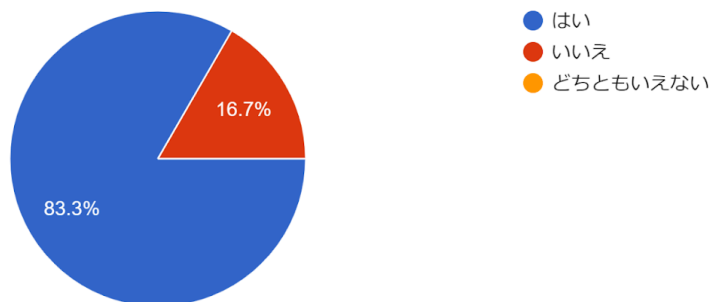
⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか

12件の回答



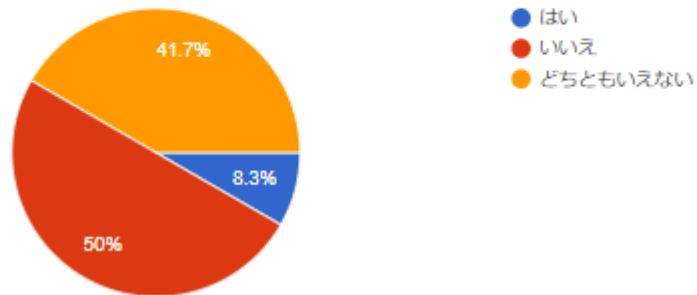
⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか

12件の回答



⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携について支援されていますか

12件の回答

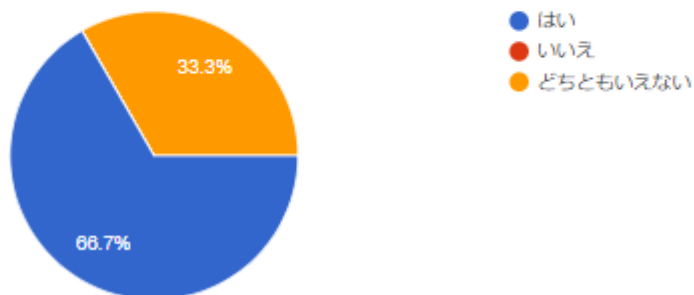


ご意見

保護者会を開いてほしいです

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか

12件の回答

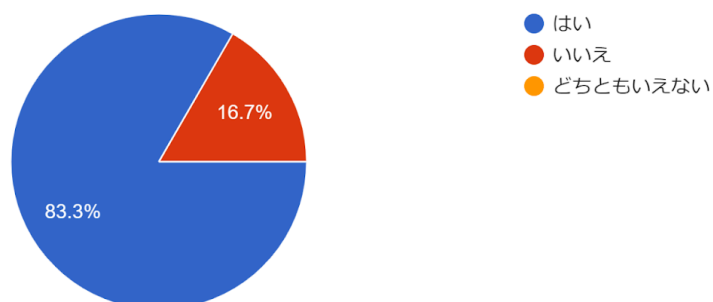


ご意見

苦情が特にないため、わかりません

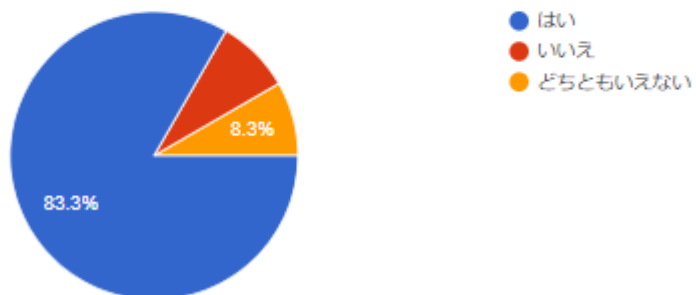
⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか

12件の回答



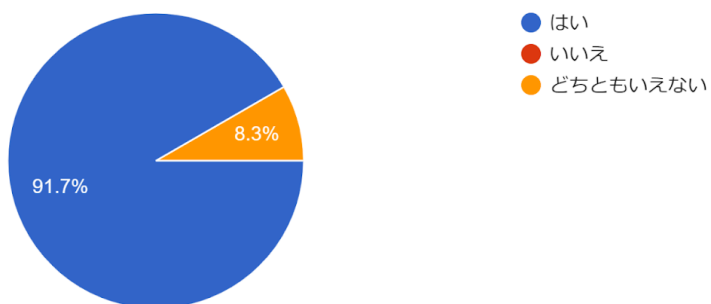
⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか

12件の回答



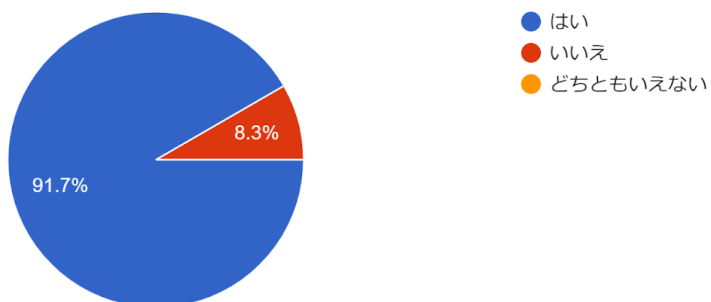
⑭個人情報に十分注意していますか

12件の回答



⑮非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか

12件の回答



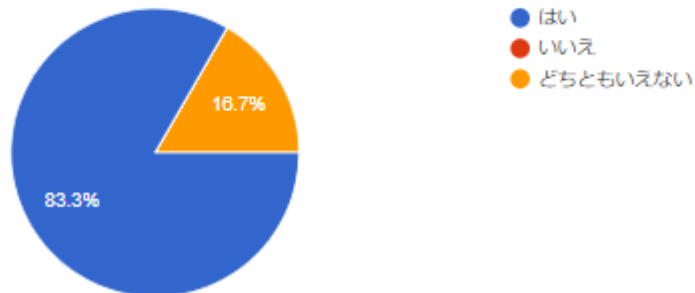
⑩子どもは通所を楽しみにしていますか

12件の回答



⑪事業所の支援に満足していますか

12件の回答



ご意見・ご要望

本人の好きな活動を取り入れてくださったり、褒めてくれるところと、しっかりやるべきだと教えてくれる時のメリハリがあって、任せて安心です。帰宅後は頭がすっきりしているようで、行動がスムーズで助かっています。

SNSアカウント(プライベート)でその日の様子がわかり、有り難いです。いつもありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします。

子どもがとても楽しく通所しています。先生方は皆さん優しく子供に寄り添いながら支援してくれています。感謝しかありません。いつもありがとうございます。

いつもありがとうございます。職具体制については周知があると良いと思います。交流会も一度もないので、あるとよいかと思います。