

事業所内の評価

○環境面

- ・運営基準に満たしているが利用児童の学年やプログラムの内容によっては狭く感じることがある。
- ・人員配置の基準よりプラスで配置している。
- ・建物としてバリアフリー化はされていない。出来る配慮は行っている。現在、トイレの段差が気になる。

○支援面

- ・プログラムは集団療育を行っているが、個別支援計画に基づき個人活動も行っている。
- ・土曜日や学校休業日は運動以外の調理や工作も行っている。
- ・職員それぞれが利用者のニーズに沿った内容で様々なプログラムを立案している。
- ・ミーティングは毎日必ず行っている。
- ・個別支援に沿った日々の活動記録を意識している。

○関係機関等との連携

- ・自立支援協議会、地域連絡会へは法人として参加している。事業所としては参加できていない。
- ・野外活動の際、そこにいた子どもたちと一緒に遊ぶことはあるが交流を目的としてはない。
- ・就学前、卒業後の関係機関との情報共有は相談支援や保護者を通じて希望者しかできていない。

○保護者への説明責任・情報発信

- ・契約書、重要事項説明書を契約時に説明している。
- ・苦情担当者を設置し職員間で周知を行っているが、利用者に対して周知出来ていない。
- ・活動風景をSNS (Instagram) で発信している。
- ・保護者会が出来ていない。
- ・連絡のやり取りはメールや連絡帳で行っている。

○非常時対応

- ・マニュアル(緊急時・防犯・災害・感染症)が策定されている。従業員の間では共有周知できているが、保護者に対して開示できていない。面談時閲覧できるようファイリングはしている。
- ・虐待防止に努めている
- ・ヒヤリハットを作成し共有。事例があった際はミーティングで事例検討している。

保護者の評価

○環境面

- ・その日のプログラムや人数によっては狭いのではと感じている。
- ・児童の人数に対して何人で支援しているかわからない。
- ・アスリートの指導者がおり、運動面での専門性があると思う。

○支援面

- ・プログラムはカレンダーで日替わりになっている。
- ・障害のない児童との関りがあるのか不明である。
- ・子どもや保護者の希望をよく聞いて下さり、色々な支援を考えて頂き満足している。
- ・プログラムはどれも楽しそうでスタッフの皆様には感謝している。
- ・時折、子どもの身体的発達(運動)に関して、助言をいただく機会があればと思う。
- ・運動遅滞と苦手意識があり、運動や身体を動かすことが嫌いであったが本人の意識が変わり積極的に身体を動かすようになった。
- ・柔軟に対処してもらえており感謝している。
- ・日常の通所では親切に対応してもらえているので安心して預けている。

○事業所からの説明・情報発信等

- ・利用料金など基本的な説明は受けている。
- ・活動風景をInstagramで見れて満足している。
- ・苦情を出したことがないのでわからない。
- ・メールの送信ミスがあった。
- ・以前ではあるが他人の個人情報をベラベラと話されている方がいてとても気になった。

○非常時対応

- ・訓練実施をしているのか不明である。
- ・地震等で帰宅困難となった場合の備蓄(水、食品、トイレ、個人の常備薬、バッテリー等)があると安心。
- ・食品も好き嫌いがあると思うので各家庭で準備してもらうのもいいと思う。

改善点

- メールの誤送信。個人情報の取り扱い。
- 保護者への情報発信の質、確実性。
- インクルージョンの取り組み。
- 避難訓練等の実施頻度や案内。
- 緊急時のマニュアルの周知。
- 保護者会やイベントの開催。
- 関係機関等との情報共有。

改善への取り組み

- 一斉メールを送る際、第三者が確認してから送信する事を徹底する。
- 事業所としてLINEアットの導入を検討する。
- 再度、個人情報の取り扱いについて徹底する。
- 外部との取り組みについて検討。地域の方々との交流も検討する。
- 事業所としての避難訓練を毎月実施する。
- 保護者の方々に各種マニュアルや指針をホームページ等で閲覧できるようにする。
- 保護者会の開催やイベントを立案し案内できるようにする。保護者様同士が意見・情報交換ができる場を設ける。
- 法人としてではなく事業所としても自立支援協議会などに参加し、関係機関との連携を強化していく。

2024年3月20日

こどもをキラキラさせたい株式会社
放課後等デイサービスNEST
管理者 田中俊則